

Pearson - Avis sur les cookies

Nous utilisons des cookies pour rendre nos sites Web plus conviviaux. Découvrez les principaux types de cookies que nous utilisons et à quelles fins nous les utilisons.

Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits morceaux de texte qui sont téléchargés sur votre appareil, par exemple, lorsque vous visitez un site Web. Les cookies sont utiles car ils permettent à Pearson de mieux comprendre nos clients afin que nous puissions offrir une expérience utilisateur plus ciblée. En utilisant la connaissance de vos visites précédentes sur notre site Web, Pearson peut améliorer les visites ultérieures en adaptant notre contenu à vos besoins. Vous trouverez des informations plus générales sur les cookies à l'adresse suivante : www.allaboutcookies.org.

Lorsque nous mentionnons « cookies », nous entendons également d'autres technologies telles que les balises Web et les pixels qui collectent des informations de manière similaire aux cookies sur les sites Web ou les e-mails. Lorsque nous mentionnons « sites Web », nous parlons également d'applications mobiles et d'e-mails.

Comment utilisons-nous les cookies?

Nous utilisons des cookies principalement parce que nous voulons rendre nos sites Web et applications mobiles conviviaux, et nous sommes intéressés par le comportement des utilisateurs anonymes. En règle générale, nos cookies ne stockent pas d'informations sensibles ou personnellement identifiables telles que votre nom et votre adresse ou les détails de votre carte de crédit.

Dans le cas peu probable où nos sites Web utiliseraient des cookies pour stocker des informations personnelles vous concernant, Pearson crypte les données personnelles pour empêcher toute utilisation non autorisée par quelqu'un d'autre.

Pearson utilise deux catégories principales de cookies: (1) les cookies strictement nécessaires; et (2) cookies facultatifs:

1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de nos services et sites Web, telles que la fourniture technique de contenu, la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion, les paiements ou le remplissage de formulaires. Sans ces cookies, nos services ne peuvent pas être fournis, vous ne pouvez donc pas les refuser.

2. Cookies facultatifs

Les cookies facultatifs se composent de tous les autres cookies que nous utilisons pour améliorer nos produits et services et vous offrir la meilleure expérience utilisateur. Ces cookies facultatifs se divisent en plusieurs catégories sur lesquelles vous pouvez en savoir plus ci-dessous.

Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web, par exemple les pages que les visiteurs visitent le plus souvent, et ils vous permettent de stocker des articles dans votre panier d'achat entre les visites. Ils peuvent également nous montrer à partir de quel e-mail ou de la page Web les visiteurs ont cliqué pour visiter notre site Web, et si vous avez ouvert un e-mail que nous vous avons envoyé.

Certains d'entre eux sont des cookies d'analyse, définis à l'aide d'un logiciel d'analyse Web tiers, qui nous permettent de surveiller le trafic de notre site Web. Par exemple, nous utilisons les cookies Google Analytics et Universal Analytics pour nous aider à le faire. Ces cookies d'analyse peuvent également nous indiquer combien de nos visiteurs sont des hommes ou des femmes, et peuvent résumer le nombre de visiteurs qui appartiennent à certaines tranches d'âge ou à certaines catégories d'intérêt. Cependant, ce type d'information n'est lié à aucun individu; cela nous montre simplement quel pourcentage de nos visiteurs appartiennent à des catégories particulières.

[En savoir plus sur la façon dont Google utilise vos données](#) ou [refuser que vos données soient envoyées à Google](#).

Nous ne transmettrons pas ces données à des tiers d'une manière qui leur permettrait d'identifier personnellement les visiteurs. Cependant, nous pouvons associer ces données de cookies à d'autres données personnellement identifiables que vous avez soumises (par exemple lorsque vous soumettez un formulaire, remplissez partiellement un formulaire ou laissez des articles dans votre panier), afin de nous assurer que nos communications sont aussi pertinentes que possible pour vous.

Parfois, nous pouvons utiliser ces données pour mettre en évidence les produits ou services Pearson qui, selon nous, vous intéresseront en fonction de votre utilisation de nos sites Web, ou pour vous contacter et vous offrir de l'aide si vous semblez avoir de la difficulté à remplir une commande.

Nous pouvons également utiliser des cookies tiers lors de transactions de commerce électronique pour aider à prévenir la fraude.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent au site Web de mémoriser les choix que vous faites (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Par exemple, ces cookies peuvent être utilisés pour mémoriser les modifications que vous avez apportées à la taille du texte, aux polices et à d'autres parties des pages Web que vous pouvez personnaliser.

Ils peuvent également être utilisés pour fournir des services que vous avez demandés, tels que regarder une vidéo ou commenter un blog. Les informations collectées par ces cookies peuvent être anonymisées et ils ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Web.

Cookies publicitaires ciblés sur le comportement

Nous utilisons ces cookies pour diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité ainsi que pour aider à mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire.

Ces cookies se souviennent que vous avez visité notre site Web et utilisent ces informations pour personnaliser la publicité pour nos produits et services lorsque vous visitez des sites Web tiers.

Les cookies sont placés par des réseaux publicitaires. Conformément aux directives du Bureau de la publicité sur Internet, notre publicité en ligne servie via cette méthode comprend l'icône AdChoices. Cliquer sur cette icône donnera plus d'informations sur les cookies de suivi et vous permettra de refuser de recevoir d'autres publicités ciblées.

Pour plus d'informations et pour savoir comment désactiver ces cookies, rendez-vous sur [AdChoices](#).

Cookies tiers et réseaux sociaux

Si vous cliquez sur un hyperlien des sites Web de Pearson vers des sites Web de tiers (par exemple, si vous « partagez » du contenu des sites Web de Pearson avec des amis ou des collègues par l'intermédiaire de réseaux sociaux), des témoins peuvent vous être envoyés à partir de ces sites Web tiers.

Les sites Web de tiers auront leurs propres politiques de confidentialité et de cookies que Pearson ne peut pas contrôler. Veuillez consulter les sites Web tiers pour plus d'informations sur leurs cookies et sur la façon de les gérer.

Suivons-nous les visiteurs et les utilisateurs?

Nos e-mails peuvent contenir un «pixel de balise Web » pour nous dire si nos e-mails sont ouverts et vérifier les clics sur les liens ou les publicités dans l'e-mail.

Nous pouvons utiliser ces informations à des fins notamment pour déterminer lesquels de nos e-mails sont les plus intéressants pour les utilisateurs et pour demander si les utilisateurs qui n'ouvrent pas nos e-mails souhaitent continuer à les recevoir.

Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez l'e-mail. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devez lire l'e-mail en mode texte brut ou avec des images désactivées.

Nous utilisons des cookies de Pardot pour suivre le comportement de navigation des visiteurs de sites Web individuels tels que l'activité de consultation de la page et le temps d'impression, afin de nous aider à mieux surveiller le succès de notre site Web. Ces informations sont compilées pour apporter des améliorations à notre site Web.

Les informations personnelles sont stockées dans Pardot/Salesforce uniquement si nos visiteurs remplissent un formulaire, par exemple pour l'inscription à des événements, les formulaires de contact / demande ou pour l'abonnement à nos communications par e-mail.

[En savoir plus sur ce cookie tiers, y compris la déclaration de confidentialité du fournisseur](#)

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez? Visitez le [Centre de Préférences](#) pour plus d'informations.

(Mise à jour: 28 juillet 2023)