Aviso de cookies

Acesso ao Centro de Privacidade da Pearson

Usamos cookies para tornar nossos sites mais fáceis de usar. Saiba mais sobre os principais tipos de cookies que usamos e para que os usamos.

O que são cookies?

Cookies são pequenos pedaços de texto que são baixados para o seu dispositivo, por exemplo, quando você visita um site. Os cookies são úteis porque permitem que a Pearson compreenda melhor nossos clientes para que possamos fornecer uma experiência de usuário mais focada. Usando o conhecimento de suas visitas anteriores ao nosso site, a Pearson pode melhorar as visitas subsequentes adaptando nosso conteúdo para atender às suas necessidades. Você pode encontrar mais informações gerais sobre cookies em: www.allaboutcookies.org.

Quando mencionamos "cookies", também nos referimos a outras tecnologias, como web beacons e pixels, que coletam informações de forma semelhante aos cookies em sites ou e-mails. Quando mencionamos "sites", também nos referimos a aplicativos móveis e e-mails.

Como usamos os cookies?

Usamos cookies principalmente porque queremos tornar nossos sites e aplicativos móveis fáceis de usar, e estamos interessados no comportamento anônimo do usuário. Geralmente, nossos cookies não armazenam informações confidenciais ou pessoalmente identificáveis, como seu nome e endereço ou detalhes do cartão de crédito.

No caso improvável de nossos sites usarem cookies para armazenar informações pessoais sobre você, a Pearson criptografa os dados pessoais para evitar o uso não autorizado por qualquer outra pessoa.

A Pearson usa duas categorias principais de cookies: (1) cookies estritamente necessários; e (2) cookies opcionais:

1. Cookies estritamente necessários

Esses cookies são essenciais para permitir que você use os recursos de nossos serviços e sites, como fornecer conteúdo tecnicamente, definir suas preferências de privacidade, fazer login, fazer pagamentos ou preencher formulários. Sem esses cookies, nossos serviços não podem ser fornecidos, portanto, você não pode recusá-los.

2. Cookies opcionais

Os cookies opcionais consistem em todos os outros cookies que usamos para melhorar nossos produtos e serviços e oferecer a você a melhor experiência de usuário. Esses cookies opcionais se enquadram em várias categorias sobre as quais você pode ler mais abaixo.

Cookies de desempenho

Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes usam um site, por exemplo, quais páginas os visitantes acessam com mais frequência, e permitem que você armazene itens em sua cesta de compras entre as visitas. Eles também podem nos mostrar em qual e-mail ou página da Web os visitantes clicaram para visitar nosso site e se você abriu um e-mail que lhe enviamos.

Alguns deles são cookies analíticos, definidos usando software de análise da web de terceiros, que nos permitem monitorar o tráfego do nosso site. Por exemplo, usamos cookies do Google Analytics e do Universal Analytics para nos ajudar a fazer isso. Esses cookies analíticos também podem nos dizer quantos de nossos visitantes são homens ou mulheres e podem resumir o número de visitantes que se enquadram em determinadas faixas etárias ou certas categorias de interesse. No entanto, esse tipo de informação não está ligada a nenhum indivíduo; ele apenas nos mostra qual porcentagem de nossos visitantes se enquadram em categorias específicas.

Saiba mais sobre como o Google usa seus dados ou opte por não enviá-los ao Google.

Não transmitiremos estes dados a terceiros de forma a permitir-lhes identificar pessoalmente os visitantes. No entanto, podemos associar esses dados de cookies a outros dados pessoais identificáveis enviados por você (por exemplo, quando você envia um formulário, ou preenche parcialmente um formulário, ou deixa itens em sua cesta de compras), a fim de garantir que nossas comunicações sejam tão relevantes para você quanto possível.

Às vezes, podemos usar esses dados para destacar produtos ou serviços da Pearson que achamos que serão de seu interesse com base em seu uso de nossos sites, ou para entrar em contato com você e oferecer ajuda se você parecer estar tendo dificuldades para concluir um pedido.

Também podemos usar cookies de terceiros durante transações de comércio eletrônico para ajudar a evitar fraudes.

Cookies de funcionalidade

Esses cookies permitem que o site se lembre das escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e forneça recursos aprimorados e mais pessoais. Por exemplo, esses cookies podem ser usados para lembrar as alterações que você fez no tamanho do texto, fontes e outras partes de páginas da Web que você pode personalizar.

Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como assistir a um vídeo ou comentar em um blog. As informações que esses cookies coletam podem ser anônimas e eles não podem rastrear sua atividade de navegação em outros sites.

Cookies de publicidade direcionada comportamentalmente

Usamos esses cookies para exibir anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como para ajudar a medir a eficácia da campanha publicitária.

Esses cookies lembram que você visitou nosso site e usa essas informações para personalizar a publicidade de nossos produtos e serviços quando visita sites de terceiros.

Os cookies são colocados por redes de publicidade. De acordo com as diretrizes do Internet Advertising Bureau, nossa publicidade on-line veiculada por meio desse método inclui o ícone AdChoices. Clicar nesse ícone fornecerá mais informações sobre cookies de rastreamento e permitirá que você opte por não receber mais publicidade direcionada.

Para obter mais informações e como desativar esses cookies, acesse Opções de anúncios.

Cookies de terceiros e redes sociais

Se você clicar em um hiperlink dos sites da Pearson para quaisquer sites de terceiros (por exemplo, se você "compartilhar" conteúdo dos sites da Pearson com amigos ou colegas por meio de redes sociais), você poderá receber cookies desses sites de terceiros.

Sites de terceiros terão suas próprias políticas de privacidade e cookies que a Pearson não pode controlar. Verifique os sites de terceiros para obter mais informações sobre seus cookies e como gerenciá-los.

Rastreamos visitantes e usuários?

Nossos e-mails podem conter um "pixel de web beacon" para nos informar se nossos e-mails estão abertos e verificar quaisquer cliques em links ou anúncios dentro do e-mail.

Podemos usar essas informações para finalidades, incluindo determinar quais de nossos e-mails são mais interessantes para os usuários e para consultar se os usuários que não abrem nossos e-mails desejam continuar a recebê-los.

O pixel será excluído quando você excluir o e-mail. Se você não deseja que o pixel seja baixado para o seu dispositivo, você deve ler o e-mail na visualização de texto simples ou com imagens desativadas.

Usamos cookies da Pardot para rastrear o comportamento de navegação de visitantes individuais do site, como atividade de visualização de página e tempo de impressão, a fim de nos ajudar a monitorar melhor o sucesso do nosso site. Essas informações são compiladas para fazer melhorias em nosso site.

As informações pessoais são armazenadas no Pardot/Salesforce somente se nossos visitantes preencherem um formulário, por exemplo, para registro em eventos, formulários de contato/solicitação ou para assinatura de nossas comunicações por e-mail.

Leia mais sobre este cookie de terceiros, incluindo a declaração de privacidade do provedor

Não encontrou o que procurava? Visite o Centro de Preferências para obter informações adicionais.

(Atualizada: 28 de julho de 2023)