



培生隱私聲明

版本 3.1

更新 2026 年 8 月 12 日

目錄

1. 我們是誰？	3
2. 我們如何收集您的個人資料？	4
3. 我們收集哪些個人資料？	4
4. 我們是否收集兒童的個人資料？	6
5. 我們是否收集敏感或特殊類別的個人資料？	6
6. 我們是否收集音訊與影像錄音？	6
7. Pearson 會出售或分享我的資料給其他人嗎？	7
8. 我的個人資料是否轉移到其他國家？	8
9. 我們會保存你的個人資料多久？	8
10. 我們有什麼合法依據可以收集您的個人資料？	9
11. 我們如何保護您的個人資料？	10
12. 我有哪些權利？	10
13. 我們是否使用自動決策？	11
14. 我們的服務是否使用人工智慧（「AI」）？	11
15. 第三方連結或帳號連結呢？	12
16. 我們要發送哪些通訊？你如何選擇退出？	12
17. 我們是否使用 Cookies 及其他追蹤技術？	12
18. 我們如何使用非個人、匿名或彙整的資料？	13
19. 中華人民共和國未成年人補充資訊	13
20. 本隱私政策的變更	14

本隱私聲明說明 Pearson Education Inc. 與 Pearson Education Limited 及我們的公司集團（「我們」、「我們的」、「我們」、「Pearson」）如何利用「個人資料」來提供我們的產品與服務（我們的「服務」）。個人資料是指與特定個人相關的資訊，無論是單獨存在，或與其他資料結合時，都能識別特定個人身份。個人資料包括您的姓名、電子郵件地址或其他聯絡資訊，以及出生日期等資訊。我們致力於在各項服務中盡可能透明且一致地說明我們收集的個人資料、使用方式、需求原因及保存期限。作為一家全球性組織，Pearson 透過多個法律實體運作，這些實體可依適用法律獨立處理個人資料，或由全球其他 Pearson 實體或 Pearson 關聯企業依適當合約處理。

本隱私聲明說明了我們在所有服務中最廣泛的個人資料使用潛力。除了此隱私聲明外，我們的服務可能包含在我們要求個人資料時內嵌的「即時通知」，以及在信任中心中提供服務專屬資訊。

如果您對本隱私聲明或您的服務如何使用您的個人資料有任何疑問，請透過 dataprivacy@pearson.com 與我們聯繫。

1. 我們是誰？

培生是全球領先的學習公司，我們致力於透過教育內容與課程、語言發展應用程式、培訓、評量、認證及驗證服務，幫助客戶實現他們想像的生活。我們與學生、教師、他們的學校及其他代表他們購買服務的學術機構合作，並指示我們代表他們處理您的個人資料，同時也包括企業、政府和雇主。我們的服務包括：

- **評量、資格與認證計畫：**我們在全球的學校，從 K-12 到高等教育，以及專業認證與臨床環境中，創建、發布、執行並評分評量。
- **語言學習：**我們提供課程、應用程式及評估，例如英語語言學習，幫助學生學習並展現語言能力，以便尋找工作或出國生活或留學。
- **企業學習服務：**我們與雇主合作，幫助他們更了解並提升員工技能，也協助員工學習新技能並取得所選職涯的證照。
- **虛擬學校：**我們在國際間提供 K-12 虛擬學校，並與傳統實體學校合作，提供彈性的線上教育選項。
- **高等教育：**我們透過 Pearson+ 訂閱服務提供紙本與數位教科書、學習與考試準備及工作配對協助）、線上課程與教材，直接提供給 K12 及高等教育機構與專業人士，協助他們在所選職業中增加技能與知識。

2. 我們如何收集您的個人資料？

我們透過以下四種方式收集您的個人資料：

- 當您聯絡我們、建立帳戶，或購買或使用我們的服務時，您直接提供給我們的資料。
- 當您使用我們的服務時，我們會自動收集資料。
- 我們從指定第三方間接收集資料。根據您使用的服務，我們可能會從您的學校、學術機構或代表您購買服務存取權的雇主處收集您的資料，或當您選擇連結帳戶時，從其他第三方取得資料。我們也可能從第三方取得您的資料，以便更新、確認或補充所收集的資料，例如郵寄地址或信用卡資訊的驗證。
- 這些資料是公開可得的，包括依當地法律使用網路爬蟲技術的資訊，確保此類蒐集尊重您的權利與自由。

3. 我們收集哪些個人資料？

我們收集的具體資料將依您所使用的服務及您的角色（學生、家長、教師、講師、員工或雇主）而定。請參閱「即時通知」、您服務內可查閱的任何常見問題，或我們信託中心提供的服務專屬資訊。

本節描述所有 Pearson 服務中個人資料最廣泛的使用情況。我們為您所使用的服務收集的資料可能遠少於此，且涵蓋以下大致類別：

您直接提供給我們的個人資料包括：

- **註冊與個人資料** 當您建立帳號或使用我們的服務時，我們可能會收集您的姓名或筆名、電子郵件地址、使用者名稱與密碼、國家、城市、出生日期、電子郵件地址、行銷偏好、您的團體或年級、機構、課程或班級識別碼。在某些情況下，可能會要求額外的選用註冊資料，例如在我們的 Mondly 語言學習應用程式中提供照片或頭像、性別或母語。
- **考試與認證資料**，可能包括：您的成績或成績、申請的特殊協助、獨特考生號碼、頒發的證書、任何調查或申訴的結果，以及寄給您的學習中心或其他第三方的信件。
- **提供服務所需的教育課程及輔導資料**，包括作業、課程作業、互動式練習回應、評量、分數、成績、語言練習用的語音錄音，以及教師/講師意見。教育機構或提供者為其課程及計畫所收集的個人資料，均受其隱私政策約束。
- **購買訂閱或服務使用權時提供的購買資訊**，包括郵寄地址、電話號碼及付款資訊。這也可能包含您的專業資格、所屬關係或就業資訊，以確保您有資格購買特定資料。

- 在服務要求及法律允許的情況下，我們可能會要求您上傳政府核發的身分證，以便您參加檢查時與您比對。此比對可能涉及基於 AI 的臉部匹配技術，僅保留至驗證您的身份及考試結果所需的時間。此過程將始終包含人工審查，以確保您不會自動被拒絕使用我們的服務。
- 當您透過 問卷、聯絡表單，或致電、聊天或電子郵件與我們的客服團隊互動時，分享的個人資料以協助回報或解決問題。
- 使用者產生的資料，可能包含您上傳至我們服務的文件中的個人資料，或您在參與我們的論壇或客戶社群（可能公開或僅限特定個人）分享時分享的個人資料。
- 參與虛擬教室或線上評量或考試時，可錄製影片、影像及音訊。這可能包括您的影像，以及您在考試中聽到的語音回應和背景噪音錄音。

當您使用我們的服務時，我們會自動收集這些資料

- 當您與我們的服務互動時，我們會自動收集某些**位置、活動及使用資訊**資料，包括您的位置資料、裝置與 Cookie 資訊、IP 位址、網路服務提供者、瀏覽器類型、裝置細節、您的活動與瀏覽頁面、練習回應及登入資訊，以提供個人化內容並保護服務安全。經您同意，我們也可能收集特定位置資料，以配合地點特定福利及社區活動。
- 如果你將 **Pearson** 帳戶連結到其他產品或第三方案道，帳戶 連結資訊。
- 欲了解更多資訊，請參考我們的 Cookie 政策及「即時」通知，以瀏覽服務。

我們從第三方接收的資料

- **代表您建立的帳號**——我們可能會從您的家長或監護人、教師、學校或其他學術機構、您的雇主或其他授權代理人或代表處收集個人資料，當他們代表您購買服務時。
- **教育課程支援與註冊**——提供您教育機構提供的資料，用於您報名合格教育課程時，提供支援服務（註冊、註冊與選課、助學金協助或學位審核），可能包含就業與教育經歷、課程作業、成績、成績單及其他教育紀錄，以及提供您所要求支持所需的額外資訊。
- **來自老師、教師或評核員的評量與回饋**，包括你的評量結果、成績、分數及指導老師的意見。
- 如果您使用提供個人化學習路徑的服務，該服務包含第三方供應商提供的課程，這些課程提供有限的資訊，包括課程借出/入職完成、開始與結束日期、課程收費、是否完成，以及完成後是否提供證書，請提供第三方產品連結。
- 當您參加與 **Pearson** 資格相關的考試或考試時，您的評估中心可能會與我們分享。

- **其他**第三方為行銷、外展或其他服務相關目的與我們分享個人資料，例如招募服務、業務夥伴、經銷商、活動主辦人或其他行銷聯盟成員的潛在客戶或聯絡資訊，這些人在取得您同意或依適用法律收集您的個人資料。

4. 我們是否收集兒童的個人資料？

培生了解我們保護兒童個人資料的責任，我們定義兒童為未滿 13 歲或您所在司法管轄區法律規定的年齡。當我們代表貴校工作或直接提供服務給兒童時，我們會收集兒童的個人資料。為了在使用服務時保護兒童的線上資料安全，我們會採取額外保護措施，包括只收集提供服務所需的最低量資料，並採用年齡限制以防止無意中存取部分服務或功能。

當我們代表學校工作時，會從您的學校或教師那裡接收個人資料，使學生能使用他們所購買的服務。Pearson 僅依學校指示使用個人資料來提供這些服務。如需了解兒童資料如何被收集及使用，請參閱您學校的隱私聲明。

當我們的服務直接提供給兒童或可能被兒童使用時，

- 在登記時要求負責任的成年人提供姓名和電子郵件地址，以便他們能在孩子年滿前管理其帳戶。這可能需要父母或法定監護人使用政府身分證或信用卡來驗證身份，視情況而定。此驗證的紀錄將被保留，而非信用卡或政府身分證本身。
- 只收集提供服務所需的最低限度資料。
- 預設的輔助資料處理活動關閉，包括（資料分析、行銷、資料分享及地理位置），且僅在家長同意下啟動。
- 透過通知父母及法定監護人我們的資料使用與收集，讓他們能控制子女資料的使用，並發送電子郵件及推播通知，告知他們資料設定或資料慣例的變更。

5. 我們是否收集敏感或特殊類別的個人資料？

部分個人資料，如種族、族裔、宗教、健康、性取向、銀行資訊、政府核發的身分證明或生物識別資料，屬於敏感或「特殊類別」資料，需依適用法律進一步保護。我們僅在服務必要時要求您的敏感個人資料，並告知您該資訊為必要或可選。我們也會告知您，何時這些資訊被分享給可信賴的第三方，並受其隱私聲明約束，鼓勵您閱讀。

6. 我們是否收集音訊與影像錄音？

如果您參加線上評量、參加考試或參與虛擬教室，我們可能會錄製您及/或您的語音回應的影像、音訊及影片。這些錄音可能會無意中捕捉到背景噪音或影像。我們的做法是：

- 收集你的回答以便獲得分數;
- 模擬模擬考試環境;
- 確認正確的人是參加考試的人;
- 監考並防止或識別作弊;
- 以便參與遠距課程或學習課程。

在某些情況下，我們會使用第三方支援臉部辨識與身份識別服務，以便在測試與評估時進行比對。

我們辦公室的訪客資料與監視器監控

我們致力於確保員工、訪客及辦公室內財產的安全與保障。當您造訪 Pearson 辦公室時，我們可能會收集您的姓名及聯絡方式、來訪目的、進出時間與日期，以及閉路電視錄影（CCTV）與影像，這些都會有明顯的標示提醒您正在錄影。這些資訊為安全與行政目的而收集，並依照我們的保存期限予以保存。

7. Pearson 會出售或分享我的資料給其他人嗎？

Pearson 不會將您的個人資料出售給第三方，且未滿 18 歲個人的資訊不會被分享作行銷目的。任何個人資料的分享均須遵守適用法律，並將保護資料視為首要任務。

我們可能會在以下情況下分享您的資料：

- 我們可能會向其他 Pearson 集團公司披露您的個人資料，以改善服務，並在您同意（如法律要求）告知您可能感興趣的服務。
- 當我們與雇主或教育機構合作，提供服務時，可能會將您的個人資料分享給他們。我們分享這些資料是為了監控使用情況與進度，並處理不當行為及安全保障問題。您使用這些服務可能會受到其隱私聲明的約束，請仔細閱讀。
- 我們會向提供行銷、資料儲存、客戶支援、支付處理、債務催收、會計等服務的外部服務提供者揭露您的個人資料。所有服務提供者均須遵守合約要求，以維護您個人資料的安全與隱私。
- 當您已分別且明確同意時，我們也可能將您的個人資料分享給其他第三方。
- 我們可能會與潛在賣方或買方（及其專業顧問）分享個人資料，或根據嚴格保密協議與投資人及專業顧問
- 我們可能會與已代表您購買服務存取權的 18 歲以下學習者的家長或監護人分享個人資料。

- 當需要或請求執行、法律或合約合規、安全、保護您或他人權利及報告目的時，我們可能會與監管機構、執法機關、法院及其他相關單位分享資料。

8. 我的個人資料是否轉移到其他國家？

作為一家全球公司，Pearson 可能會將您的個人資料跨境轉移，以提供服務、支援國際營運並履行合約或法律義務。這可能涉及與 Pearson 集團公司、可信賴的服務提供者或位於您居住國以外國家的合作夥伴分享資料。

對於歐洲經濟區（EEA）及英國的個人，當個人資料轉移至未享有歐盟或英國資料保護法充分性決定的國家時，Pearson 確保有適當的保障措施以保護您的資料。這些保障措施通常包括在必要時，結合歐盟[委員會的標準合約條款（SCCs）](#)及英國補充條款（UK Addendum）。

對於位於歐洲經濟區及英國以外地區，包括資料保護法可能不同的國家，Pearson 採取措施確保您的個人資料安全處理，並依據本隱私聲明所列原則。我們採取適當的技術、合約及組織措施，保障您的資訊，無論資料處理地點為何。

Pearson 在集團內部及與外部服務提供者及合作夥伴的協議中，皆適用這些保護措施。我們的 SCC 副本可應要求提供，但需對敏感商業資訊進行必要的刪減。

9. 我們會保存你的個人資料多久？

我們僅會保存您的個人資料，直到為達成收集您的個人資料目的而合理必要，若適用法律要求則更長時間。我們保留您的個人資料的時間長短，將取決於您所使用的服務及我們與您的關係背景。例如：

- 當我們代表客戶（您的雇主、學校，或其他公司）處理您的資料時，我們會依照他們的指示刪除您的資料。
- 只要您持續使用我們的服務，並在使用結束後合理期間內，我們會保留您的個人資料。
- 若發現您不再使用我們的服務，我們可能會聯絡您詢問是否希望我們保留您的資料，或在適當時保留刪除您資料的權利。

特定服務的額外資訊可能可於我們的信託中心取得，或於 dataprivacy@Pearson.com 應要求提供。

10. 我們有什麼合法依據可以收集您的個人資料？

我們蒐集及使用您個人資料的法律依據，將取決於您所收集的個人資料及您所使用的服務。我們收集個人資料，是為了讓您在服務時獲得最佳體驗，並遵守客戶指示及法律規定，並捍衛及行使我們的法律權利。我們所依賴的法律依據可能包括：

- 履行合約（例如提供購買或取得的服務）；
- 經您同意（例如行銷活動），可隨時撤回；及/或
- 遵守法律義務（例如，我們可能有報告或分享資訊的監管義務）；和/或
- 作為教育產品與服務商業提供者，我們正當利益下，為各種商業目的。
- 必要時，因重大公共利益（防止詐欺或作弊，或處理敏感或特殊類別個人資料）依法或經您同意。

關於 Pearson 處理活動的詳細說明、我們收集特定資料的目的及所依據的法律依據，請參閱我們的信託中心。

如果您對我們如何在合法利益與您的權利與自由之間取得平衡有任何疑問，請透過 dataprivacy@pearson.com 與我們聯繫。

代表機構客戶辦理

我們的部分服務提供給第三方（您的學校、機構或雇主），這些第三方已購買或安排您使用我們的服務。若有此情況，他們的隱私聲明將適用於您使用我們的服務，我們僅依其合法指示使用您的個人資料，且他們（您的學校或雇主）是您的個人資料的控制者，並負責告知您其處理行為的合法依據。這通常包括：

- 處理您的個人資料以讓您能使用服務；
- 依據本隱私政策傳達服務更新；
- 在適當情況下，提供學校（或其他學術機構）取得我們所持有的學生資訊；
- 分析您在服務中使用與進展，協助您提升學習進度。例如，評估服務的教育效能與效能，並向使用者及機構客戶提出適當建議。

視您所使用的服務而定，有時我們的客戶（學校或雇主）會同意我們根據本隱私聲明，作為控制者擁有[有限]處理您的資料權利。這可能包括管理您的帳戶/與我們的關係、匿名化您的個人資料以確保隱私安全，以及利用分析工具來改進服務。我們會透過即時通知通知您相關資訊。

11. 我們如何保護您的個人資料？

Pearson 採取適當的營運與安全措施來保護您的個人資料，並要求任何我們用來支援服務的第三方採取類似的營運與安全措施。

Pearson 及其關聯企業將我們收集並處理的個人資料托管於由 Pearson 集團公司或受委任管理 Pearson 平台的第三方所管理的安全伺服器上，採用最低權限角色基礎存取原則，確保存取僅限有知情需求的人，使用加密技術，並對我們的系統施加其他安全限制與監控。

我們維護事件應變計畫與流程，以處理意外或非法遺失、外洩、篡改、未經授權揭露或未經授權存取個人資訊的情況。若發生此類事件，我們將迅速採取補救措施以控制並減少損害。在適用法律要求下，我們將依照法律規定的方式及時間內通知主管機關及受影響者，若個人為兒童或未成年人，則通知其父母或法定監護人。

12. 我有哪些權利？

您可能擁有以下部分或全部與我們使用您的個人資料相關的權利。我們會及時回覆您的請求，並告知您是否需要額外時間、免費處理您的申請，或因您的申請複雜性而需合理費用時會通知您，若需要更多資訊以保護您的資料免於未經授權洩露，也會告知您。

我們回應您的權利請求時，有一些例外情況，包括：

- 當我們透過代表您購買的服務處理您的個人資料時，您的申請可能需要直接提交給您的學校、雇主或與考試相關的認證機構。
- 當有待購買、有效訂閱或合作機構的註冊時。
- 當法律或監管要求我們保留資料，或有針對您使用我們服務的調查或投訴時。

您的權利可能包括：

- **存取權** – 您可以申請個人資料的副本。
- **知情權** – 您可以申請我們處理的個人資料類別。
- **更正權**——您可以要求我們更正您認為錯誤的資訊，或補足您認為不完整的資訊。
- **刪除權**——你可以要求我們刪除你的個人資料。
- **反對處理的權利**——您可以反對我們基於正當利益處理您的個人資料，包括個人資料或敏感資訊。

- **與自動決策相關的權利**—— 針對僅基於自動化處理且產生法律或類似重大影響的決策，您有權在決策過程中取得人工介入，並表達您對該決定的看法或異議。請參閱本通知中的「我們是否使用自動化決策？」部分以獲得更多資訊。
- **有權**透過點擊我們寄送給您的行銷電子郵件中的「取消訂閱」或「退出」連結來選擇退出行銷溝通。若想選擇退出郵寄或電話行銷，請聯絡我們，dataprivacy@pearson.com。
- **限制處理權** - 在某些情況下，您可以要求我們限制您資訊的處理。
- **撤回同意權**—— 當我們依賴同意處理您的個人資料時，您可以隨時撤回同意。這不會影響您在撤回同意前進行的任何處理程序的合法性。
- **資料可攜權**—— 此權利僅適用於您提供的資訊。您可以要求我們將您提供的資訊從一個組織轉移到另一個組織，或轉交給您。此權利僅適用於我們根據合約履行及/或您的同意處理資訊時。
- **申訴權**—— 您始終有權向當地資料保護機關提出申訴，但我們希望能在您提出申訴前，先有機會直接回應您的疑慮。

我該如何提出行使權利的請求？

根據你使用的服務，你可能可以透過登入帳號來行使部分權利。

如果您不在美國或加拿大，請透過電子郵件至 dataprivacy@pearson.com 提交申請。

如果你在美國或加拿大，請點 [此](#) 了解更多資訊。

如需更正錯誤資訊，請聯絡 support@pearson.com。

13. 我們是否使用自動決策？

自動化決策是指電腦演算法在未經人工審查的情況下，自動做出關於您的決策。例如，我們在語言學習應用程式及評分過程中使用自動化決策，以促進一致性並減少人為偏見。雖然您的部分個人資料可能會受到自動化決策影響，但我們已實施措施以保障您的權利及其對您的影響。您可以聯絡我們 dataprivacy@pearson.com，對自動決定提出異議並要求人工審查，或表達您的觀點，或要求人工審查決定。

14. 我們的服務是否使用人工智慧（「AI」）？

我們的部分服務確實包含 AI，且在您與 AI 互動時保持透明。我們的目標是持續利用 AI 開發更智慧且高效的服務，以更好地支持您的學習旅程。為了保護您在使用 AI 時的身份，我們嚴格遵守資料保護規範，僅使用匿名或假名化的資料來強化 AI 模型的訓練。我們使用 AI 的一些例子包括：

- 作為我們評分流程的一部分，以推動一致性並消除偏見。
- 作為我們語言學習應用程式的一部分，提供互動式課程。
- 當你與客服聊天互動時，
- 在我們的輔導與課程軟體服務中創造引人入勝的學習內容。
- 透過基於 AI 的臉部匹配技術驗證您的身份，確保我們檢查的安全性與完整性。我們僅保留這些資料，直到驗證您的身份並產生驗證步驟的必要時間。

15. 第三方連結或帳號連結呢？

我們的部分服務允許您將帳號連結到其他平台與服務。例如，利用社群登入功能方便存取，或連接您的 Google 帳號（及類似平台）以上傳/下載文件。若有此選項，系統會提示您「允許」連結，該連結可在第三方服務帳號設定中移除。

我們將依據本隱私聲明使用、處理及儲存這些個人資料。

16. 我們要發送哪些通訊？你如何選擇退出？

根據我們與您、您的學校或雇主的關係，我們可能會利用您提供的聯絡資訊向您發送通訊。這些溝通可能包括您所使用的服務更新、邀請參加調查、討論論壇、抽獎、徵求您對服務的回饋，或告知您在 Pearson 可能感興趣的新服務。

您可以決定是否收到行銷訊息，並可隨時在您的帳號設定中更改主意，或直接點擊這些通訊中的「取消訂閱」連結。

若您未滿 18 歲，行銷活動僅在法律允許且需取得您本人或您父母或法定監護人的事前同意（如適用）的情況下進行。您的同意可隨時被撤回。

部分服務可能包含網站或服務內的第三方產品或服務連結，且會明確標示。這些第三方網站有獨立且獨立的隱私聲明，鼓勵您閱讀。我們對這些連結網站的內容與行為不負任何責任。

17. 我們是否使用 Cookies 及其他追蹤技術？

我們與第三方合作夥伴使用 Cookie 及類似技術來運行網站並提供服務。部分 Cookie 是絕對必要的。我們也使用可選 Cookie 以提供更個人化的體驗、改善網站運作方式，並支持行銷運作。可選 Cookie 僅在必要時經您同意設定。欲了解更多資訊，請參閱我們網站 Cookie 橫幅或您所使用的特定服務中的 Cookie 設定選項。

18. 我們如何使用非個人、匿名或彙整的資料？

我們可能會使用匿名化（已永久移除個人識別資訊的資料）、彙整資料（大量累積以識別趨勢的資料）或其他非個人資訊，以提升服務品質、提供品質控管、營運與安全流程、識別未來的行銷及/或促銷計畫，並透過更深入了解客戶的興趣與偏好來提升服務品質。

19. 中華人民共和國未成年人補充資訊

本節除本隱私聲明其他部分外，說明在中華人民共和國（「中國」）的未成年人使用本服務，或我們處理中國境內未成年人的個人資訊時，所適用的額外保護與要求。本節所指的未成年人指未滿 18 歲的個人。如本節與本隱私聲明其他部分有所不同，則適用本節。

根據適用的中國法律，包括《個人資料保護法》（“PIPL”），未成年人相關的個人資訊享有加強的保護。培生在中國提供服務時，會採取額外的保障措施以保護未成年人及其權利。

未成年人個人資訊的收集與使用

Pearson 僅收集及處理提供及支援相關服務所需的個人資訊。關於我們收集的個人資訊類別、處理目的及依據的法律依據，請參閱本隱私聲明及隨附的個人資料處理合法依據文件。

我們僅處理與未成年人相關的個人資訊，目的包括教育、評估、認證、保護、服務管理、安全、法律及監管目的。

我們不會使用未成年人的個人資訊進行行為廣告。針對未成年人，個人資料分析、行銷溝通、可選性資料分享及類似處理活動預設為停用，且僅在法律允許且取得所需同意的情況下進行。

同意與父母權利

在適用中國法律要求下，Pearson 會在處理未成年人個人資訊前，取得父母或法定監護人的另行且可驗證的同意。

父母及法定監護人可依本隱私通知中「我擁有哪些權利？」部分，代表未成年人行使適用的隱私權，但須遵守適用法律。

可隨時透過本隱私聲明中提供的資訊聯絡 Pearson 撤回同意書。撤回同意不會影響撤回同意前的處理程序。

未成年人個人資訊保護

除了本隱私聲明中「我們如何保護您的個人資料？」部分所述的安全措施外，Pearson 還加強了保護未成年人相關個人資訊的防護措施。

在適用法律要求下，Pearson 將評估涉及未成年人個人資訊處理活動的影響，並在開始新的處理活動前，採取適當措施以保護未成年人的權益與利益。

學校、教育機構與考試中心

部分服務透過學校、教育機構、雇主、評估中心或其他組織提供。

若此類組織從未成年人收集個人資訊並與 Pearson 共享，與服務相關，依適用法律，他們可能負責在與 Pearson 分享個人資訊前，提供隱私聲明並取得必要的同意。

若 Pearson 代表此類組織處理個人資訊，Pearson 將依據適用的合約安排、書面指示及相關法律進行。

跨境轉會

若與中國未成年人相關的個人資訊轉移至中國境外，Pearson 將採取適當保障措施，並遵守中國關於國際個人資訊轉移的相關法律要求。關於 Pearson 國際轉移的更多資訊，請參閱本隱私聲明「我的個人資料是否轉移至其他國家？」章節。

聯絡我們

有關在中國處理未成年人個人資訊的問題，可寄至：dataprivacy@pearson.com。請在主旨中註明「中國未成年人隱私申請」。

20. 本隱私政策的變更

我們可能會不時更新本政策或我們的特定聲明。我們會始終包含新版本的日期，讓您知道何時有變更。法律要求時，我們會通知您任何重大變更。

此政策最後更新於 2026 年 8 月 12 日。