

# بيان خصوصية بيرسون

## [الوصول إلى إشعار الخصوصية الكامل من Pearson](#)

## [الوصول إلى مركز خصوصية بيرسون](#)

### 1. مقدمة

مرحبًا بك في مركز خصوصية بيرسون. تلخص هذه الصفحة كيفية استخدام Pearson ومجموعة شركاتها ("Pearson" و"نحن" و"لنا" و"خاصتنا") للبيانات الشخصية. هذه الصفحة عبارة عن ملخص، من المهم أن تقرأ إشعار مركز خصوصية بيرسون ومعلومات الخصوصية التي نشاركها أثناء استخدامك لخدماتنا (في الوقت المناسب تمامًا) حتى يكون لديك فهم واضح حول كيفية استخدامنا للمعلومات الخاصة بك.

لأي سؤال يتعلق بكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بنا على:

مسؤول حماية البيانات: 80 ستراند، لندن، WC2R 0RL

ممثل الاتحاد الأوروبي: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt am Main, Germany

يمكنك أيضًا مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com).

### 2. ماذا نفعل؟

تقدم Pearson خدمات التعليم والامتحانات والنشر في جميع أنحاء العالم ("خدماتنا"). نحن نعمل مباشرة مع أفراد مثل الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين وغيرهم من المهنيين، ونقدم خدماتنا للمؤسسات (مثل المدارس والجامعات وأصحاب العمل). يتم تضمين مزيد من المعلومات حول هذا في القسم 1 من إشعار مركز خصوصية Pearson.

### 3. ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها؟

تندرج البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها على نطاق واسع في الفئات التالية:

- التسجيل والملف الشخصي وإثبات الهوية ومعلومات الشراء
- المعلومات التي يتم جمعها كجزء من الامتحانات والشهادات والدورات التعليمية والدروس الخصوصية
- خدمة العملاء ومعلومات الدعم التعليمي / التسجيل
- البيانات التي ينشئها المستخدم (مثل مشاركتك في المنتديات)
- البيانات التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال كجزء من تقييم الدرجات)
- تسجيلات الفيديو والصوت (على سبيل المثال، يتم جمعها أثناء الفصول الدراسية الافتراضية أو كجزء من مراقبة الامتحان)
- معلومات النشاط والاستخدام
- بيانات سجل الموقع والتطبيق والأنظمة

بيانات الفئة الخاصة (على سبيل المثال، المتعلقة بالصحة لترتيبات الوصول، وتكنولوجيا الوجه والصوت البيومترية لمنع الغش، وغيرها من المعلومات الحساسة لرصد المساواة)؛

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول أنواع البيانات التي تندرج تحت هذه الفئات في القسم 2 من إشعار مركز خصوصية Pearson.

## 4. لماذا نجمع بياناتك الشخصية؟

وفقا للخدمة التي تستخدمها، فإن الطرق الرئيسية التي نستخدم بها البيانات الشخصية هي لغرض تزويدك بأفضل تجربة ممكنة عند استخدام خدماتنا لمساعدتك على تتبع حياتك من التعلم - سواء كان ذلك لتسهيل تسجيل الحساب، والتواصل معك (بما في ذلك التسويق)، وأبحاث السوق وتحسين الخدمة، وتخصيص تجربتك، لمنع الاحتيال، إدارة عمليات التكامل مع تقنيات الطرف الثالث والامتثال للقوانين واللوائح والدفاع عن حقوقنا القانونية وممارستها.

لمزيد من الأوصاف التفصيلية، يرجى الاطلاع على القسم 5 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

## 5. بيانات الأطفال

تعني طبيعة خدماتنا أننا غالبًا ما نعالج معلومات حول المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. نحن ندرك مسؤوليتنا في الحفاظ على سلامة الأطفال على الإنترنت وقد وضعنا حماية إضافية لضمان ذلك. نقوم بذلك من خلال العمل عن كثب مع أولياء الأمور والمدارس، يرجى الاطلاع على القسم 4 من إشعار مركز خصوصية بيرسون لمزيد من المعلومات.

## 6. استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي

نحن نستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال، عند جمع تسجيلات الفيديو والصوت الخاصة بك أثناء الاختبارات أو كجزء من عمليات التسجيل لدينا) من أجل، من بين أغراض أخرى، زيادة الاتساق والقضاء على التحيز واكتشاف حالات الغش. سيتم تنفيذ بعض هذه الأنشطة تلقائيًا وقد تتطلب استخدام بياناتك البيومترية. لمزيد من المعلومات حول أنشطة المعالجة هذه، يرجى الاطلاع على القسم 6 والقسم 8 من إشعار مركز خصوصية Pearson.

## 7. ما هي مدة احتفاظ بيرسون ببياناتي الشخصية؟

فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي طلب من أجلها. يجب الاحتفاظ ببعض أنواع المعلومات مثل تلك المتعلقة بالمؤهلات والمدارس الافتراضية لفترات طويلة من الزمن. يتم تضمين مزيد من المعلومات حول هذا في القسم 10 من إشعار مركز خصوصية Pearson.

## 8. هل تشارك بيرسون بياناتي الشخصية مع أي شخص؟

نعم. نشارك البيانات الشخصية مع أعضاء مجموعتنا الذين يساعدوننا في تقديم خدماتنا وتحسينها. اعتمادًا على الخدمة المعنية، نشارك أيضًا بيانات المستخدم الشخصية مع المؤسسات الأكاديمية والمعلمين وأصحاب العمل و / أو الوالدين أو الأوصياء حسب الاقتضاء. تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع موردينا الذين يساعدوننا في تقديم الخدمات لك. يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع المنظمين أو جهات إنفاذ القانون أو المحاكم أو مستشارينا المحترفين أو مع أطراف ثالثة أخرى على سبيل المثال فيما يتعلق ببيع أعمالنا أو الاستثمار فيها. يتم تضمين مزيد من المعلومات حول هذا في القسم 11 من إشعار مركز خصوصية Pearson.

## 9. هل ستبقى بياناتك الشخصية في بلدك؟

نحن جزء من منظمة عالمية ونستخدم مزودي خدمات عالميين. هذا يعني أنه قد تتم معالجة بياناتك الشخصية خارج البلد الذي تعيش فيه. سنعمل ذلك فقط وفقًا للقوانين المحلية. على سبيل المثال، بالنسبة للمقيمين في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي، نلتزم بـ Pearson بالمتطلبات القانونية للدخول في البنود التعاقدية القياسية (وملحق المملكة المتحدة) مع مستوردي البيانات. يتم تضمين مزيد من المعلومات حول هذا في القسم 11 من إشعار مركز خصوصية Pearson.

## 10. ما هي حقوقك؟

اعتمادًا على البلد الذي توجد فيه، قد تكون لديك حقوق مختلفة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يتضمن القسم 12 من إشعار مركز خصوصية Pearson وصفًا تفصيليًا للحقوق المتاحة للأفراد في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة. وتشمل هذه الحقوق الوصول إلى البيانات، وتصحيح البيانات غير الدقيقة، والاعتراض على معالجتنا أو طلب تقييدها، وطلب حذف البيانات، وطلب نقل بياناتك إلى شخص آخر، وإلغاء الاشتراك في التسويق أو سحب الموافقة. لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية محلية.

## 11. من هو المتحكم في بياناتي الشخصية؟

بالنسبة للخدمات في المملكة المتحدة وأوروبا، عادة ما تكون شركة Pearson Education Limited هي الكيان المسيطر على Pearson، وفي الولايات المتحدة وآسيا والمحيط الهادئ تكون عادة إما Pearson Education Inc أو NCS Pearson Inc. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بخدمتك للحصول على التفاصيل. يرجى ملاحظة أنه قد تكون هناك حالات يكون فيها مراقب البيانات هو صاحب العمل أو المؤسسة الأكاديمية (أي المدرسة أو الجامعة) بدلاً من بيرسون، وسيتم شرح ذلك لك أثناء استخدامك للخدمات.