

Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Pearson

[Přístup k úplnému oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Pearson](#)

[Přístup do Pearsonova centra ochrany osobních údajů](#)

1. Úvod

Vítejte v Pearson Privacy Center. Tato stránka shrnuje, jak společnost Pearson a její skupina společností (dále jen "Pearson", "my", "nás", "naše") používají osobní údaje. Tato stránka je shrnutím, je důležité, abyste si přečetli oznámení Pearson Privacy Center a informace o ochraně osobních údajů, které sdílíme, když používáte naše služby (oznámení just in time), abyste měli jasnou představu o tom, jak používáme informace o vás.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se toho, jak používáme vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat na adrese:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: 80 Strand, Londýn, WC2R 0RL

Zástupce pro EU: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Můžete nám také poslat e-mail na adresu dataprivacy@pearson.com.

2. Co děláme?

Společnost Pearson poskytuje vzdělávací, zkušební a publikační služby po celém světě (naše "služby"). Spolupracujeme přímo s jednotlivci, jako jsou studenti, rodiče, učitelé a další odborníci, a poskytujeme naše služby institucím (jako jsou školy, univerzity, zaměstnavatelé). Další informace o tomto tématu jsou uvedeny v části 1 oznámení Pearson Privacy Center.

3. Jaké osobní údaje shromažďujeme a používáme?

Osobní údaje, které shromažďujeme a používáme, obecně spadají do následujících kategorií:

- Registrace, profil, doklad totožnosti a informace o nákupu
- Informace shromážděné v rámci zkoušek a certifikací a vzdělávacích kurzů a doučování
- Informace o zákaznickém servisu a podpoře vzdělávání/registrace
- Údaje generované uživatelem (např. vaše účast na fórech)
- Data generovaná umělou inteligencí (např. v rámci hodnocení skóringu)
- Video, obrazové a zvukové záznamy (např. shromážděné během virtuálních učeben nebo v rámci kontroly zkoušek)
- Informace o aktivitě a využití
- Data protokolu polohy, aplikací a systémů

údaje zvláštní kategorie (např. týkající se zdraví pro zajištění přístupu, biometrické technologie obličeje a hlasu, aby se zabránilo podvádění, a další citlivé informace pro sledování rovnosti),

Další informace o typech údajů spadajících do těchto kategorií naleznete v části 2 oznámení Pearson Privacy Center.

4. Proč shromažďujeme vaše osobní údaje?

V závislosti na službě, kterou používáte, používáme osobní údaje především proto, abychom vám poskytli co nejlepší zážitek při používání našich služeb, což vám pomůže sledovat váš celoživotní vzdělávání – ať už jde o usnadnění registrace účtu, komunikaci s vámi (včetně marketingu), průzkum trhu a zlepšování služeb, personalizaci vašich zkušeností, prevenci podvodů, řízení integrace s technologiemi třetích stran a dodržování zákonů a předpisů a obrana a výkon našich zákonných práv.

Podrobnější popis naleznete v části 5 oznámení Pearson Privacy Centre.

5. Údaje o dětech

Povaha našich služeb znamená, že často zpracováváme informace o uživatelích mladších 18 let. Uvědomujeme si svou odpovědnost za bezpečnost dětí na internetu a zavedli jsme další ochranu, abychom to zajistili. Děláme to tak, že úzce spolupracujeme s rodiči a školami, další informace naleznete v části 4 oznámení Pearsonova centra ochrany osobních údajů.

6. Využití technologií umělé inteligence

Používáme technologie umělé inteligence (například při shromažďování vašich video a audio nahrávek během testů nebo jako součást našich procesů hodnocení), abychom mimo jiné podpořili konzistenci, eliminovali předpojatost a odhalili případy podvádění. Některé z těchto činností by byly prováděny automaticky a mohly by vyžadovat použití vašich biometrických údajů. Další informace o těchto činnostech zpracování naleznete v oddílech 6 a 8 oznámení Pearson Privacy Center.

7. Jak dlouho společnost Pearson uchovává mé osobní údaje?

Pouze po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelů, pro které byly požadovány. Některé typy informací, například informace týkající se kvalifikací a virtuálních škol, je třeba uchovávat po dlouhou dobu. Další informace o tomto tématu jsou uvedeny v části 10 oznámení Pearson Privacy Center.

8. Sdílí společnost Pearson mé osobní údaje s někým jiným?

Ano. Osobní údaje sdílíme se členy naší skupiny, kteří nám pomáhají poskytovat a zlepšovat naše služby. V závislosti na dané službě sdílíme osobní údaje uživatelů také s jejich akademickými institucemi, instruktory, zaměstnavateli a/nebo rodiči nebo zákonnými zástupci. Vaše osobní údaje jsou sdíleny s našimi dodavateli, kteří nám pomáhají poskytovat vám služby. Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s regulačními orgány, orgány činnými v trestním řízení, soudy, s našimi odbornými poradci nebo s jinými třetími stranami, například v souvislosti s prodejem nebo investicí do našeho podnikání. Další informace o tomto tématu jsou uvedeny v části 11 oznámení Pearson Privacy Center.

9. Zůstanou vaše osobní údaje ve vaší zemi?

Jsme součástí globální organizace a využíváme globální poskytovatele služeb. To znamená, že vaše osobní údaje mohou být zpracovávány mimo zemi, ve které žijete. Budeme tak činit pouze v souladu s místními zákony. Například pro obyvatele Spojeného království a EU společnost Pearson splňuje zákonné požadavky na uzavření standardních smluvních doložek (a dodatku pro Spojené království) s dovozci údajů. Další informace o tomto tématu jsou uvedeny v části 11 oznámení Pearson Privacy Center.

10. Jaká máte práva?

V závislosti na zemi, ve které se nacházíte, můžete mít různá práva ve vztahu ke svým osobním údajům. Oddíl 12 oznámení Pearson Privacy Center obsahuje podrobný popis práv, která mají k dispozici jednotlivci v Evropské unii nebo ve Spojeném království. Patří mezi ně právo na přístup k údajům, na opravu nepřesných údajů, vznést námitku nebo požádat o omezení našeho zpracování, požádat o vymazání údajů, požadovat, abychom vaše údaje předali jiné osobě, odhlásit se z marketingu nebo odvolat souhlas. Máte také právo podat stížnost u místního dozorového úřadu.

11. Kdo je správcem mých osobních údajů?

Pokud jde o služby ve Velké Británii a Evropě, společnost Pearson Education Limited je obvykle řídící osobou společnosti Pearson a ve Spojených státech a Asii a Tichomoří je to obvykle buď Pearson Education Inc, nebo NCS Pearson Inc. Podrobnosti naleznete v podmínkách vaší služby. Vezměte prosím na vědomí, že mohou nastat případy, kdy správcem údajů bude váš zaměstnavatel nebo akademická instituce (tj. škola nebo univerzita) spíše než společnost Pearson, což vám bude vysvětleno během vašeho používání služeb.

Poslední aktualizace: červen 2023