

Déclaration de confidentialité de Pearson

[Accéder à l'avis de confidentialité complet de Pearson](#)

[Accès au Centre de confidentialité de Pearson](#)

1. Introduction

Bienvenue dans le Centre de confidentialité Pearson. Cette page résume la manière dont Pearson et son groupe de sociétés (« **Pearson** », « nous », « notre », « nos ») **utilisent les données personnelles**. **Cette page est un résumé**, il est important que vous lisiez l'Avis du [Centre de confidentialité Pearson et les informations de confidentialité](#) que nous partageons lorsque vous utilisez nos services (avis juste à temps) afin que vous compreniez clairement comment nous utilisons les informations vous concernant.

Pour toute question concernant la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

Délégué à la protection des données : 80 Strand, Londres, WC2R 0RL

Représentant de l'UE: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Vous pouvez également nous envoyer un courriel à dataprivacy@pearson.com.

2. Qu'est-ce qu'on fait?

Pearson fournit des services d'éducation, d'examen et de publication dans le monde entier (nos « **Services** »). Nous travaillons directement avec des personnes telles que des étudiants, des parents, des enseignants et d'autres professionnels, et fournissons nos services à des institutions (telles que des écoles, des universités, des employeurs). Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans [la section 1 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson](#).

3. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous?

Les données personnelles que nous collectons et utilisons appartiennent généralement aux catégories suivantes:

- **Inscription, profil, preuve d'identité et informations d'achat;**
- Informations collectées dans le cadre **des examens et certifications** et des cours éducatifs et du tutorat;
- **Renseignements sur le service à la clientèle et l'éducation et l'inscription;**
- **Données générées par l'utilisateur** (par exemple, votre participation à des forums) ;
- **Données générées par l'IA** (par exemple dans le cadre de la notation des évaluations);
- **Enregistrements vidéo, images et audio** (p. ex. recueillis pendant les classes virtuelles ou dans le cadre de la surveillance des examens);
- **Informations sur l'activité et l'utilisation;**

- **Données de journalisation de l'emplacement, des applications et des systèmes;**
- **Données de catégorie spéciale** (par exemple, relatives à la santé pour les modalités d'accès, à la technologie biométrique faciale et vocale pour prévenir la tricherie et à d'autres informations sensibles pour le suivi de l'égalité);

Vous trouverez plus d'informations sur les types de données relevant de ces catégories dans [la section 2 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson](#).

4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles?

Sous réserve du Service que vous utilisez, les principales façons dont nous utilisons les données personnelles sont dans le but de vous apporter la meilleure expérience possible lors de l'utilisation de nos Services en vous aidant à suivre votre vie d'apprentissage - que ce soit pour faciliter l'enregistrement du compte, communiquer avec vous (y compris le marketing), les études de marché et l'amélioration du service, personnaliser votre expérience, pour prévenir la fraude, gérer les intégrations avec des technologies tierces et se conformer aux lois et règlements et défendre et exercer nos droits légaux.

Pour des descriptions plus détaillées, veuillez consulter [la section 5 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson](#).

5. Données relative's aux enfants

La nature de nos Services signifie que nous traitons souvent des informations sur les utilisateurs de moins de 18 ans. Nous reconnaissons notre responsabilité d'assurer la sécurité des enfants en ligne et avons mis en place des protections supplémentaires pour garantir cela. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec les parents et les écoles, veuillez consulter la section 4 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson pour plus d'informations.

6. Utilisation des technologies d'IA

Nous utilisons des technologies d'intelligence artificielle (par exemple, lors de la collecte de vos enregistrements vidéo et audio pendant les tests ou dans le cadre de nos processus de notation) afin, entre autres, de favoriser la cohérence, d'éliminer les biais et de détecter les cas de tricherie. Certaines de ces activités seraient effectuées automatiquement et pourraient nécessiter l'utilisation de vos données biométriques. Pour plus d'informations sur ces activités de traitement, veuillez consulter les sections 6 et 8 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson.

7. Combien de temps Pearson conserve-t-elle mes données personnelles?

Seulement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elle a été demandée. Certains types d'informations, telles que celles relatives aux qualifications et aux écoles virtuelles, doivent être conservées pendant de longues périodes. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section 10 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson.

8. Pearson partage-t-il mes données personnelles avec qui que ce soit?

Oui. Nous partageons des données personnelles avec les membres de notre groupe qui nous aident à fournir et à améliorer nos Services. Selon le Service en question, nous partageons également les données personnelles des utilisateurs avec leurs établissements universitaires, leurs instructeurs, leurs employeurs et/ou leurs parents ou tuteurs, selon le cas. Vos données personnelles sont partagées avec nos fournisseurs qui nous aident à vous fournir les Services. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des régulateurs, des forces de l'ordre, des tribunaux, avec nos conseillers professionnels ou avec d'autres tiers, par exemple dans le cadre de la vente ou de l'investissement dans notre entreprise. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section 11 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson.

9. Vos données personnelles resteront-elles dans votre pays?

Nous faisons partie d'une organisation mondiale et utilisons des fournisseurs de services mondiaux. Cela signifie que vos données personnelles peuvent être traitées en dehors du pays dans lequel vous vivez. Nous ne le ferons que dans le respect des lois locales. Par exemple, pour les résidents du Royaume-Uni et de l'UE, Pearson se conforme aux exigences légales de conclure des clauses contractuelles types (et l'addendum britannique) avec les importateurs de données. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section 11 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson.

10. Quels sont vos droits?

Selon le pays dans lequel vous vous trouvez, vous pouvez avoir des droits différents en ce qui concerne vos données personnelles. L'article 12 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson comprend une description détaillée des droits dont disposent les personnes dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni. Il s'agit notamment des droits d'accès aux données, de correction de données inexactes, de vous opposer ou de demander la restriction de notre traitement, de demander la suppression de données, de demander que nous transférions vos données à un tiers, de refuser le marketing ou de retirer votre consentement. Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance locale.

11. Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles?

Pour les services au Royaume-Uni et en Europe, Pearson Education Limited est normalement l'entité de contrôle de Pearson, et aux États-Unis et en Asie-Pacifique, il s'agit normalement de Pearson Education Inc ou de NCS Pearson Inc. Veuillez vous référer aux termes et conditions de votre service pour plus de détails. Veuillez noter qu'il peut arriver que le contrôleur de données soit votre employeur ou votre établissement d'enseignement (c'est-à-dire une école ou une université) plutôt que Pearson, cela vous sera expliqué lors de votre utilisation des Services.

Dernière mise à jour: juin 2023