

# Dichiarazione sulla Privacy di Pearson

[Accedi all'Informativa sulla Privacy Completa di Pearson](#)

[Accesso al Centro Privacy di Pearson](#)

## 1. Introduzione

Benvenuti nel Centro sulla privacy di Pearson. Questa pagina riassume il modo in cui Pearson e il suo gruppo di società ("Pearson", "noi", "ci", "nostro") **utilizzano i dati personali**. **Questa pagina è un riepilogo**, è importante leggere [l'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson](#) e le informazioni sulla privacy che condividiamo durante l'utilizzo dei nostri servizi (avvisi just in time) in modo da avere una chiara comprensione di come utilizziamo le informazioni su di te.

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati: 80 Strand, Londra, WC2R 0RL

Rappresentante UE: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Francoforte sul Meno, Germania

Puoi anche inviarci un'e-mail all'indirizzo [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com).

## 2. Cosa facciamo?

Pearson fornisce servizi di formazione, esame e pubblicazione in tutto il mondo (i "Servizi"). Lavoriamo direttamente con individui come studenti, genitori, insegnanti e altri professionisti e forniamo i nostri Servizi a istituzioni (come scuole, università, datori di lavoro). Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nella [sezione 1](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson.

## 3. Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo?

I dati personali che raccogliamo e utilizziamo rientrano ampiamente nelle seguenti categorie:

- **Registrazione, profilo, prova di identità e informazioni di acquisto;**
- Informazioni raccolte nell'ambito **di Esami e certificazioni** e Corsi di Formazione e Tutoraggio;
- **Servizio clienti e informazioni di supporto educativo / iscrizione;**
- **Dati generati dall'utente** (ad es. la tua partecipazione ai forum);
- **Dati generati dall'IA** (ad esempio come parte del punteggio di valutazione);
- **Registrazioni video, immagini e audio** (ad es. raccolte durante le aule virtuali o come parte della supervisione degli esami);
- **Informazioni sull'attività e sull'utilizzo;**
- **Dati di registro di posizione, applicazioni e sistemi;**

- **Dati di categorie speciali** (ad esempio relativi alla salute per le modalità di accesso, alla tecnologia biometrica del volto e della voce per prevenire gli imbrogli e ad altre informazioni sensibili per il monitoraggio della parità);

Ulteriori informazioni sui tipi di dati che rientrano in queste categorie sono disponibili nella [sezione 2](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson.

## 4. Perché raccogliamo i tuoi dati personali?

In base al Servizio che utilizzi, i principali modi in cui utilizziamo i dati personali hanno lo scopo di offrirti la migliore esperienza possibile quando utilizzi i nostri Servizi aiutandoti a monitorare la tua vita di apprendimento, sia che si tratti di facilitare la registrazione dell'account, comunicare con te (incluso il marketing), ricerche di mercato e miglioramento del servizio, personalizzare la tua esperienza, prevenire le frodi, gestire le integrazioni con tecnologie di terze parti e rispettare leggi e regolamenti e difendere ed esercitare i nostri diritti legali.

Per descrizioni più dettagliate, consultare [la sezione 5](#) dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

## 5. Dati dei bambini.

La natura dei nostri Servizi significa che spesso elaboriamo informazioni sugli utenti di età inferiore ai 18 anni. Riconosciamo la nostra responsabilità di mantenere i bambini al sicuro online e abbiamo messo in atto ulteriori protezioni per garantire questo. Lo facciamo lavorando a stretto contatto con i genitori e le scuole, consultare [la sezione 4](#) dell'Informativa sulla privacy di Pearson per ulteriori informazioni.

## 6. Utilizzo delle tecnologie AI

Utilizziamo tecnologie di intelligenza artificiale (ad esempio, quando raccogliamo le tue registrazioni video e audio durante i test o come parte dei nostri processi di punteggio) al fine, tra le altre cose, di promuovere la coerenza, eliminare i pregiudizi e rilevare casi di imbroglio. Alcune di queste attività verrebbero eseguite automaticamente e potrebbero richiedere l'uso dei tuoi dati biometrici. Per ulteriori informazioni su queste attività di elaborazione, consultare [la sezione 6](#) e [la sezione 8](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson.

## 7. Per quanto tempo Pearson conserva i miei dati personali?

Solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali è stato richiesto. Alcuni tipi di informazioni, come quelle relative alle qualifiche e alle scuole virtuali, devono essere conservate per lunghi periodi di tempo. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nella [sezione 10](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson.

## 8. Pearson condivide i miei dati personali con qualcuno?

Sì. Condividiamo i dati personali con i membri del nostro gruppo che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Servizi. A seconda del Servizio in questione, condividiamo anche i dati personali degli utenti con le loro istituzioni accademiche, istruttori, datori di lavoro e / o genitori o tutori, a seconda dei casi. I tuoi dati personali sono condivisi con i nostri fornitori che ci aiutano a fornirti i Servizi. Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con autorità di regolamentazione, forze dell'ordine, tribunali, con i nostri consulenti

professionali o con altre terze parti, ad esempio in relazione alla vendita o all'investimento nella nostra attività. Ulteriori informazioni al riguardo sono incluse nella [sezione 11](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson.

## 9. I tuoi dati personali rimarranno nel tuo paese?

Facciamo parte di un'organizzazione globale e utilizziamo fornitori di servizi globali. Ciò significa che i tuoi dati personali possono essere elaborati al di fuori del paese in cui vivi. Lo faremo solo in conformità con le leggi locali. Ad esempio, per i residenti nel Regno Unito e nell'UE, Pearson rispetta i requisiti legali per stipulare clausole contrattuali standard (e l'addendum del Regno Unito) con gli importatori di dati. Ulteriori informazioni al riguardo sono incluse nella [sezione 11](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson.

## 10. Quali diritti avete?

A seconda del paese in cui ti trovi, potresti avere diritti diversi in relazione ai tuoi dati personali. [La sezione 12](#) dell'Informativa sul Centro sulla privacy di Pearson include una descrizione dettagliata dei diritti disponibili per gli individui nell'Unione europea o nel Regno Unito. Questi includono il diritto di accedere ai dati, di correggere dati inesatti, di opporsi o richiedere la limitazione del nostro trattamento, di richiedere la cancellazione dei dati, di richiedere che trasferiamo i tuoi dati a un altro, di rinunciare al marketing o di revocare il consenso. Hai anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza locale.

## 11. ¿Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali?

Per i Servizi nel Regno Unito e in Europa, Pearson Education Limited è normalmente l'entità controllante di Pearson e negli Stati Uniti e nell'Asia Pacifico è normalmente Pearson Education Inc o NCS Pearson Inc. Si prega di fare riferimento ai termini e alle condizioni per il servizio per i dettagli. Si noti che potrebbero esserci occasioni in cui il titolare del trattamento dei dati è il datore di lavoro o l'istituzione accademica (ad esempio scuola o università) anziché Pearson, questo verrà spiegato all'utente durante l'utilizzo dei Servizi.

**Ultimo aggiornamento:** giugno 2023