

# Pearson Privacy Statement

## 個人情報保護方針

[プライバシーノティス全文にアクセス](#)

[Pearson プライバシーセンターへのアクセス](#)

### 1. はじめに

ピアソンプライバシーセンターへようこそ。このページでは、ピアソンおよびそのグループ企業(以下「ピアソン」または「当社」)による個人データの取り扱いについてまとめています。このページは要約であり、[ピアソンプライバシーセンター通知](#)と、お客様が当社のサービスを利用する際に当社が共有するプライバシー情報(「ジャスト・イン・タイム通知」)をお読みになり、当社がお客様に関する情報をどのように使用するかについて明確にご理解いただくことが重要です。

お客様の個人データの取り扱いに関するご質問は、下記までお問い合わせください。

データ保護責任者：80 Strand, London, WC2R 0RL

EU 代表：Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt am Main, Germany

メールでのお問い合わせ：[dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com).

### 2. 当社の概要

ピアソンは、世界中で教育、試験、出版サービス(以下「本サービス」)を提供しています。当社は、学生、保護者、教師、その他の専門家などの個人と直接連携し、教育機関(学校、大学、雇用主など)にサービスを提供しています。これに関する詳細は、[ピアソンプライバシーセンター通知](#)の第1項に記載されています。

### 3. 個人データの内容

当社が収集し使用する個人データは、大まかに次のカテゴリーに分類されます。

- 登録、プロフィール、身分証明書、購入情報
- 試験および認定、教育コースおよび個別指導の一環として収集された情報
- カスタマーサービスおよび教育/登録サポート情報
- 利用者生成データ (例: フォーラムへの参加)
- AI によって生成されたデータ (例: アセスメントの採点の一部)
- ビデオ、画像、およびオーディオの記録 (例: 仮想教室中または試験監督の一環として収集)。
- アクティビティおよび使用状況に関する情報。
- 場所アプリケーション、およびシステムのログデータ。
- 特別なカテゴリーのデータ (例: アクセスの取り決めのための健康、不正行為を防ぐための生体認証の顔と音声の技術、および平等を監視するためのその他の機密情報に関連する)。

これらのカテゴリーに該当するデータの種類の詳細については、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 2 項](#)を参照してください。

## 4. 個人データを収集する理由

お客様が使用するサービスに応じて、当社が個人データを使用する主な方法は、アカウント登録の促進、お客様とのコミュニケーション(マーケティングを含む)、市場調査およびサービスの改善、お客様の体験のパーソナライズ、詐欺の防止など、お客様の生涯の学習を追跡するのに役立つ当社のサービスを使用する際に可能な限り最高の体験を提供することを目的としています。サードパーティのテクノロジーとの統合を管理し、法律および規制を遵守し、当社の法的権利を防御および行使するため。

より詳細な説明については、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 5 項](#)を参照してください。

## 5. 児童の個人データ

当社のサービスの性質上、18 歳未満の利用者に関する情報を処理することがよくあります。私たちは、オンラインで子供たちの安全を守る責任を認識しており、これを確実にするために追加の保護を実施しています。保護者や学校と緊密に協力することでこれを行います(詳細については、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 4 項](#)を参照してください)。

## 6. AI 技術の活用

当社は、人工知能技術(例えば、テスト中またはスコアリングプロセスの一環としてビデオおよびオーディオ記録を収集する場合)を使用して、一貫性を高め、バイアスを排除し、不正行為の事例を検出します。これらのアクティビティの一部は自動的に実行され、生体認証データの使用が必要になる場合があります。これらの処理活動の詳細については、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 6 項](#)および[第 8 項](#)を参照してください。

## 7. 個人データの保管期間

要求された目的を達成するために必要な期間のみ。資格や仮想学校に関連する情報など、一部の種類の情報は長期間保持する必要があります。これに関する詳細は、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 10 項](#)に記載されています。

## 8. 個人データの共有

当社は、サービスの提供および改善を支援するグループメンバーと個人データを共有します。問題のサービスに応じて、必要に応じて、利用者の個人データを学術機関、インストラクター、雇用主、および/または親または保護者と共有します。お客様の個人データは、当社がお客様にサービスを提供するのを支援する当社のサプライヤーと共有されます。また、規制当局、法執行機関、裁判所、専門アドバイザー、またはその他の第三者(当社の事業の売却または投資など)とお客様の個人データを共有する場合があります。これに関する詳細は、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 11 項](#)に記載されています。

## 9. 個人データの取り扱い国

当社はグローバルな組織の一員であり、グローバルなサービスプロバイダーを利用しています。これは、お客様の個人データが、お客様がお住まいの国以外で処理される可能性があることを意味します。当社は、現地の法律に従ってのみこれを行います。例えば、英国および EU の居住者の場合、ピアソンはデータ輸入者との間で標準契約条項(および英国の補

遺条項)を締結するための法的要件を遵守しています。これに関する詳細は、ピアソンプライバシーセンター通知の[第 11 項](#)に記載されています。

## 10. お客様の権利

お住まいの国によっては、個人データに関して異なる権利を有する場合があります。ピアソンプライバシーセンター通知の[第 12 項](#)には、欧州連合（EU）または英国の個人が利用できる権利の詳細が記載されています。これらには、データにアクセスする権利、不正確なデータを修正する権利、当社の処理に異議を唱える権利または制限を要求する権利、データの削除を要求する権利、お客様のデータを他社に転送するよう要求する権利、マーケティングをオプトアウトする権利、または同意を撤回する権利が含まれます。また、現地の監督当局に苦情を申し立てる権利もあります。

## 11. 個人データの管理者

英国および欧州のサービスについては、通常、Pearson Education Limited がピアソンの統括会社となり、米国およびアジア太平洋地域では、通常、Pearson Education Inc または NCS Pearson Inc.のいずれかです。詳細については、各サービスの利用規約をご参照ください。データ管理者がピアソンではなく、お客様の雇用主または学術機関(学校や大学など)である場合がありますが、この点については、お客様がサービスを利用する際に説明があるのでご注意ください。

最終更新: 2023 年 6 月