

Declaración de Privacidad de Pearson

[Acceda al Aviso de Privacidad Completo de Pearson](#)

[Acceda al Centro de Privacidad de Pearson](#)

1. Introducción

Bienvenido al Centro de Privacidad de Pearson. Esta página resume cómo Pearson y su grupo de empresas ("Pearson", "nosotros", "nos", "nuestro") **utilizan los datos personales**. **Esta página es un resumen**, es importante que lea el Aviso de [Centro de Privacidad de Pearson](#) y la información de privacidad que compartimos mientras utiliza nuestros servicios ("avisos justo a tiempo" en el momento de la recopilación de datos personales) para que tenga una comprensión clara sobre cómo usamos la información sobre usted.) para que tenga una comprensión clara sobre cómo usamos la información sobre usted.

Para cualquier pregunta sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Delegado de protección de datos: 80 Strand, Londres, WC2R 0RL

Representante de la UE: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Fráncfort del Meno, Alemania

También puede enviarnos un correo electrónico a dataprivacy@pearson.com.

2. ¿Qué hacemos?

Pearson ofrece servicios de educación, examen y publicación en todo el mundo (nuestros "Servicios"). Trabajamos directamente con individuos como estudiantes, padres, maestros y otros profesionales, y brindamos nuestros Servicios a instituciones (como escuelas, universidades, empleadores). Se incluye más información al respecto en la sección 1 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson.

3. ¿Qué datos personales recopilamos y utilizamos?

Los datos personales que recopilamos y utilizamos se dividen en las siguientes categorías:

- Registro, perfil, prueba de identidad e información de compra;
- Información recopilada como parte de exámenes y certificaciones y cursos educativos y tutoría;
- Servicio al cliente e información de apoyo educativo / de inscripción;

- Datos generados por el usuario (por ejemplo, su participación en foros);
- Datos generados por IA (por ejemplo, como parte de la puntuación de la evaluación);
- Grabaciones de vídeo, imagen y audio (por ejemplo, recogidas durante las aulas virtuales o como parte de la supervisión del examen);
- Información de actividad y uso;
- Datos de registro de ubicación, aplicaciones y sistemas;
- Datos de categoría especial (por ejemplo, relacionados con la salud para los acuerdos de acceso, la tecnología biométrica de rostro y voz para evitar trampas y otra información sensible para el monitoreo de la igualdad);

Puede encontrar más información sobre los tipos de datos incluidos en estas categorías en [la sección 2 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson](#).

4. ¿Por qué recopilamos sus datos personales?

Sujeto al Servicio que utilice, las principales formas en que utilizamos los datos personales tienen el propósito de brindarle la mejor experiencia posible al usar nuestros Servicios, lo que le ayuda a realizar un seguimiento de su vida de aprendizaje, ya sea para facilitar el registro de la cuenta, comunicarnos con usted (incluido el marketing), realizar estudios de mercado y mejorar el servicio, personalizar su experiencia, prevenir el fraude, gestionar integraciones con tecnologías de terceros y cumplir con las leyes y regulaciones y defender y ejercer nuestros derechos legales.

Para obtener descripciones más detalladas, consulte la sección 5 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson.

5. Datos de niños.

La naturaleza de nuestros Servicios significa que a menudo procesamos información sobre usuarios menores de 18 años. Reconocemos nuestra responsabilidad de mantener a los niños seguros en línea y hemos implementado protecciones adicionales para garantizar esto. Hacemos esto trabajando estrechamente con los padres y las escuelas, consulte la sección 4 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson para obtener más información.

6. Uso de tecnologías de IA

Utilizamos tecnologías de inteligencia artificial (por ejemplo, al recopilar sus grabaciones de video y audio durante las pruebas o como parte de nuestros procesos de puntuación) para, entre otros fines, impulsar la coherencia, eliminar el sesgo y detectar casos de trampas. Algunas de estas actividades se llevarían a cabo automáticamente y pueden requerir el uso de sus datos biométricos. Para obtener más información sobre estas actividades de procesamiento, consulte la sección 6 y la sección 8 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson.

7. ¿Durante cuánto tiempo conserva Pearson mis datos personales?

Solo durante el tiempo que sera necesario para cumplir con los fines para los que se solicitó. Algunos tipos de información, como los relacionados con las calificaciones y las escuelas virtuales, deben conservarse durante largos períodos de tiempo. Se incluye más información al respecto en la sección 10 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson.

8. ¿Pearson comparte mis datos personales con alguien?

Sí. Compartimos datos personales con los miembros de nuestro grupo que nos ayudan a prestar y mejorar nuestros Servicios. Dependiendo del Servicio en cuestión, también compartimos datos personales del usuario con sus instituciones académicas, instructores, empleadores y / o padres o tutores, según corresponda. Sus datos personales se comparten con nuestros proveedores que nos ayudan a proporcionarle los Servicios. También podemos compartir sus datos personales con reguladores, fuerzas del orden, tribunales, con nuestros asesores profesionales o con otros terceros, por ejemplo, en relación con la venta o inversión en nuestro negocio. Se incluye más información al respecto en la sección 11 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson.

9. ¿Sus datos personales permanecerán en su país?

Somos parte de una organización global y utilizamos proveedores de servicios globales. Esto significa que sus datos personales pueden procesarse fuera del país en el que vive. Solo lo haremos de conformidad con las leyes locales. Por ejemplo, para los residentes en el Reino Unido y la UE, Pearson cumple con los requisitos legales para celebrar cláusulas contractuales estándar (y el anexo del Reino Unido) con los importadores de datos. Se incluye más información al respecto en la sección 11 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson.

10. ¿Qué derechos tienes?

Dependiendo del país en el que se encuentre, puede tener diferentes derechos en relación con sus datos personales. La Sección 12 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson incluye una descripción detallada de los derechos disponibles para las personas en la Unión Europea o el Reino Unido. Estos incluyen derechos de acceso a los datos, corregir datos inexactos, objetar o solicitar la restricción de nuestro procesamiento, solicitar la eliminación de datos, solicitar que transfiramos sus datos a otro, optar por no participar en el marketing o retirar el consentimiento. También tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora local.

11. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Para los Servicios en el Reino Unido y Europa, Pearson Education Limited es normalmente la entidad controladora de Pearson, y en los Estados Unidos y Asia Pacífico normalmente es Pearson Education Inc o NCS Pearson Inc. Consulte los términos y condiciones de su servicio para obtener más detalles. Tenga en cuenta que puede haber ocasiones en las que el controlador de datos sea su empleador o institución académica (es decir, escuela o universidad) en lugar de Pearson, esto se le explicará durante su uso de los Servicios.