

# คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Pearson

[เข้าถึงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มของ Pearson](#)

[การเข้าถึงศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson](#)

## 1. บทนำ

ยินดีต้อนรับสู่ Pearson Privacy Center หน้านี้สรุปวิธีที่ Pearson และกลุ่มบริษัท ("Pearson", "เรา", "พวกเรา", "ของเรา") หน้านี้เป็นข้อมูลสรุป คุณควรอ่านประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson และข้อมูลความเป็นส่วนตัวที่เราแบ่งปันในขณะที่คุณใช้บริการของเรา (แจ้งให้ทราบทันเวลา) เพื่อให้คุณมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณ

สำหรับคำถามใด ๆ เกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคุณสามารถติดต่อเราได้ที่นี่:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล: 80 Strand, London, WC2R 0RL

ตัวแทนสหภาพยุโรป: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt am Main, Germany

คุณสามารถส่งอีเมลถึงเราได้ที่นี่ [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com)

## 2. เราจะทำอะไร?

Pearson ให้บริการด้านการศึกษ การตรวจสอบ และการเผยแพร่ทั่วโลก ("บริการของเรา")

เราทำงานโดยตรงกับบุคคลเช่นนักเรียนผู้ปกครองครูและผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ และให้บริการของเราแก่สถาบัน (เช่นโรงเรียนมหาวิทยาลัยนายจ้าง) ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 1 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 3. ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เรารวบรวมและใช้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและใช้ในวงกว้างจัดอยู่ในประเภทต่อไปนี้:

- การลงทะเบียนโปรไฟล์หลักฐานยืนยันตัวตนและข้อมูลการซื้อ
- ข้อมูลที่รวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของการสอบและการรับรองและหลักสูตรการศึกษาและการสอนพิเศษ
- การบริการลูกค้าและข้อมูลสนับสนุนด้านการศึกษา/การลงทะเบียน
- ข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น (เช่น การเข้าร่วมในฟอรัม)
- ข้อมูลที่สร้างโดย AI (เช่น เป็นส่วนหนึ่งของการให้คะแนนการประเมิน)
- การบันทึกวิดีโอ รูปภาพ และเสียง (เช่น รวบรวมระหว่างห้องเรียนเสมือนจริงหรือเป็นส่วนหนึ่งของการทดสอบ)
- ข้อมูลกิจกรรมและการใช้งาน
- ข้อมูลบันทึกตำแหน่งแอปพลิเคชันและระบบ

ข้อมูลหมวดหมู่พิเศษ (เช่น เกี่ยวกับสุขภาพสำหรับการจัดการการเข้าถึง เทคโนโลยีไปโอเมตริกซ์ใบหน้าและเสียงเพื่อป้องกันการโกง และข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอื่นๆ สำหรับการตรวจสอบความเท่าเทียมกัน)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลที่อยู่ภายใต้หมวดหมู่เหล่านี้สามารถดูได้ในส่วนที่ 2 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 4. เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ภายใต้บริการที่คุณใช้วิธีหลักที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คุณได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดเมื่อใช้บริการของเรา ช่วยให้คุณติดตามอายุการใช้งานการเรียนรู้ของคุณไม่ว่าจะเป็น การอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนบัญชีสื่อสารกับคุณ (รวมถึงการตลาด) จัดการการผสมรวมกับเทคโนโลยีของคุณที่สามและเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ และปกป้องและใช้สิทธิ์ทางกฎหมายของเรา

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูส่วนที่ 5 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 5. ข้อมูลของเด็ก

ลักษณะของบริการของเราหมายความว่าเรามักจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในการดูแลเด็กให้ปลอดภัยทางออนไลน์และได้วางมาตรการป้องกันเพิ่มเติมเพื่อให้แน่ใจว่าสิ่งนี้ เราทำเช่นนี้โดยทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้ปกครองและโรงเรียน โปรดดูส่วนที่ 4 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## 6. การใช้เทคโนโลยี AI

เราใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (เช่น เมื่อรวบรวมการบันทึกวิดีโอและเสียงของคุณในระหว่างการทดสอบหรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการให้คะแนนของเรา) เพื่อขับเคลื่อนความสอดคล้อง ขจัดอคติ และตรวจจับกรณีการโกง กิจกรรมเหล่านี้บางส่วนจะดำเนินการโดยอัตโนมัติและอาจต้องใช้ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลเหล่านี้ โปรดดูส่วนที่ 6 และส่วนที่ 8 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 7. Pearson เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของฉันไว้นานเท่าใด

ทราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ร้องขอ ข้อมูลบางประเภท เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัตินักเรียนเสมือนจริงจำเป็นต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นเวลานาน ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 10 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 8. Pearson แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของฉันกับใครหรือไม่?

ใช่ เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับสมาชิกในกลุ่มของเราที่ช่วยเราในการส่งมอบและปรับปรุงบริการของเรา เรายังแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้กับสถาบันการศึกษา ผู้สอน นายจ้าง และ/หรือพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการที่เป็นปัญหา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกแบ่งปันกับซัพพลายเออร์ของเราที่ช่วยเราในการให้บริการแก่คุณ นอกจากนี้เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานกำกับดูแลการบังคับใช้กฎหมายศาลกับที่ปรึกษามีอาชีพของเราหรือกับบุคคลที่สามอื่น ๆ เช่นที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือการลงทุนในธุรกิจของเรา ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 11 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 9. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะอยู่ในประเทศของคุณหรือไม่?

เราเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรระดับโลกและใช้ผู้ให้บริการระดับโลก

ซึ่งหมายความว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกประมวลผลนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่

เราจะดำเนินการนี้ตามกฎหมายท้องถิ่นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น สำหรับผู้อยู่อาศัยในสหราชอาณาจักรและสหภาพยุโรป Pearson ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายในการทำข้อมูลมาตรฐาน (และภาคผนวกของสหราชอาณาจักร) กับผู้นำเข้าข้อมูล ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 11 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

## 10. คุณมีสิทธิ์อะไรบ้าง?

ขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่คุณอาจมีสิทธิ์ที่แตกต่างกันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ส่วนที่ 12

ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson

ประกอบด้วยคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์ที่มีให้สำหรับบุคคลในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร

สิ่งเหล่านี้รวมถึงสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องคัดค้านหรือขอ จำกัด

การประมวลผลของเราเพื่อขอลบข้อมูลเพื่อขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังผู้อื่นเพื่อเลือกไม่ทำการตลาดหรือเพิกถอนความยินยอม นอกจากนี้คุณยังมีสิทธิ์ร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลท้องถิ่น

## 11. ใครเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของฉัน

สำหรับบริการในสหราชอาณาจักรและยุโรป Pearson Education Limited มักจะเป็นหน่วยงานที่ควบคุมโดย Pearson และในสหรัฐอเมริกาและเอเชียแปซิฟิกโดยปกติจะเป็น Pearson Education Inc หรือ NCS Pearson Inc.

โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการของคุณสำหรับรายละเอียด

โปรดทราบว่าอาจมีบางครั้งที่ผู้ควบคุมข้อมูลเป็นนายจ้างของคุณหรือสถาบันการศึกษา (เช่นโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย)

แทนที่จะเป็น Pearson ซึ่งจะอธิบายให้คุณทราบในระหว่างการใช้บริการของคุณ

นโยบายนี้ได้รับการปรับปรุงล่าสุดในเดือนมิถุนายน 2023