

# Pearson 隱私聲明

[訪問完整的隱私通知](#)

[訪問 Pearson 隱私中心](#)

## 1. 介紹

歡迎來到培生隱私中心。本頁總結了培生及其集團公司（“培生”、“我們”、“我們的”）如何使用個人數據。本頁面是一個摘要，請務必閱讀培生隱私中心聲明和我們在您使用我們的服務時共用的隱私資訊（及時通知），以便您清楚地了解我們如何使用有關您的資訊。

有關我們如何使用您的個人數據的任何問題，您可以通過以下方式與我們聯繫：

數據保護官：80 Strand, London, WC2R 0RL

歐盟代表：Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt am Main, Germany

您也可以發送電子郵件至 [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com)。

## 2. 我們該怎麼辦？

培生在全球提供教育、考試和出版服務（我們的“服務”）。我們直接與學生、家長、教師和其他專業人士等個人合作，並向機構（如學校、大學、雇主）提供服務。有關這方面的更多資訊，請參閱培生隱私中心聲明的第 1 節。

## 3. 我們收集和使用哪些個人數據？

我們收集和使用的個人數據大致分為以下幾類：

- **註冊、個人資料、身份證明和購買資訊；**
- **作為考試和認證以及教育課程和輔導的一部分收集的資訊；**
- **客戶服務和教育/註冊支持資訊；**
- **使用者生成的數據**（例如您參與論壇）；
- **人工智能生成的數據**（例如，作為評估評分的一部分）；
- **視頻、圖像和音訊記錄**（例如，在虛擬教室期間收集或作為考試監考的一部分收集的）；
- **活動和使用資訊；**
- **位置、應用程式和系統日誌數據；**
- **特殊類別的數據**（例如，與訪問安排的健康狀況、防止作弊的生物識別面部和語音技術以及用於平等監測的其他敏感資訊有關的數據）；

有關屬於這些類別的數據類型的更多資訊，請參閱培生隱私中心聲明的第 2 節。

## 4. 我們為什麼要收集您的個人數據？

根據您使用的服務，我們使用個人數據的主要方式是為了在使用我們的服務時為您帶來最佳體驗，幫助您追蹤您的終身學習 - 無論是促進帳戶註冊，與您溝通（包括行銷），市場研究和服務改進，個人化您的體驗，防止欺詐，管理與第三方技術的集成，遵守法律法規，捍衛和行使我們的合法權利。

有關更詳細的說明，請參閱 [培生隱私中心聲明的第 5 節](#)。

## 5. 兒童數據。

我們服務的性質意味著我們經常處理有關 18 歲以下用戶的資訊。我們認識到我們有責任確保兒童在線安全，並已採取額外的保護措施來確保這一點。我們通過與家長和學校密切合作來做到這一點，有關更多資訊，請參閱 [培生隱私中心聲明的第 4 節](#)。

## 6. 人工智能技術的使用

我們使用人工智能技術（例如，在測試期間收集您的視頻和音訊記錄時或作為我們評分過程的一部分），目的之一是推動一致性、消除偏見和檢測作弊情況。其中一些活動將自動執行，可能需要使用您的生物識別數據。有關這些處理活動的更多資訊，請參閱 [培生隱私中心聲明的第 6 節](#)和 [第 8 節](#)。

## 7. 培生會將我的個人數據保留多長時間？

僅在實現所請求的目的所需的時間內有效。某些類型的資訊，例如與資格和虛擬學校有關的資訊需要長期保留。有關這方面的更多資訊，請參閱 [培生隱私中心聲明的第 10 節](#)。

## 8. 培生是否會與任何人分享我的個人數據？

是的。我們與幫助我們提供和改進服務的集團成員共用個人數據。根據相關服務，我們還會酌情與其學術機構、講師、雇主和/或父母或監護人共用用戶個人數據。您的個人數據將與幫助我們向您提供服務的供應商共用。我們還可能與監管機構、執法部門、法院、我們的專業顧問或其他第三方共用您的個人數據，例如與出售或投資我們的業務有關。有關這方面的更多資訊，請參閱 [培生隱私中心聲明的第 11 節](#)。

## 9. 您的個人數據會留在您所在的國家/地區嗎？

我們是全球性組織的一部分，並使用全球服務提供者。這意味著您的個人數據可能會在您居住的國家/地區之外進行處理。我們只會在遵守當地法律的情況下這樣做。例如，對於英國和歐盟的居民，PEARSON 遵守法律要求與數據輸入者簽訂標準合同條款（和英國附錄）。有關這方面的更多資訊，請參閱 [培生隱私中心聲明的第 11 節](#)。

## 10. 你有什麼權利？

根據您所在的國家/地區，您可能對您的個人數據擁有不同的權利。[培生隱私中心聲明的第 12 節](#)詳細介紹了歐盟或英國的個人可享有的權利。這些權利包括訪問數據、更正不準確的數據、反對或要求限制我們的處理、請求刪除數據、請求我們將您的數據傳輸給他人、選擇退出營銷或撤回同意的權利。您也有權向當地監管機構投訴。

## 11. 誰是我個人數據的控制者？

對於英國和歐洲的服務，PEARSON EDUCATION LIMITED 通常是培生的控制實體，在美國和亞太地區，通常是 PEARSON EDUCATION, INC. 或 NCS PEARSON, INC.。詳情請參閱服務條款及細則。請注意，在某些情況下，數據控制者可能是您的僱主或學術機構（即學校或大學），而不是培生，這將在您使用服務期間向您解釋。

上次更新時間：2023 年 6 月