

Положення про конфіденційність Pearson

[Доступ до повного повідомлення про конфіденційність Pearson](#)

[Доступ до Центру конфіденційності Pearson](#)

1. Вступ

Ласкаво просимо до Центру конфіденційності Pearson. На цій сторінці описано, як компанія Pearson та її група компаній ("Pearson", "ми", "нас", "наш") використовують персональні дані. Ця сторінка є коротким, важливо прочитати Повідомлення про центр конфіденційності Pearson та інформацію про конфіденційність, якою ми ділимося під час використання вами наших послуг (вчасно повідомлені про це), щоб мати чітке уявлення про те, як ми використовуємо інформацію про вас.

З будь-якого питання щодо того, як ми використовуємо ваші персональні дані, ви можете зв'язатися з нами за адресою:

Інспектор із захисту даних: 80 Strand, Лондон, WC2R 0RL

Представник ЄС: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Франкфурт-на-Майні, Німеччина

Ви також можете написати нам на електронну пошту dataprivacy@pearson.com.

2. Що ми робимо?

Компанія Pearson надає освітні, екзаменаційні та видавничі послуги по всьому світу ("Послуги"). Ми працюємо безпосередньо з такими особами, як студенти, батьки, вчителі та інші фахівці, і надаємо наші Послуги установам (таким як школи, університети, роботодавці). Докладнішу інформацію про це наведено в розділі 1 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

3. Які персональні дані ми збираємо та використовуємо?

Персональні дані, які ми збираємо та використовуємо, широко поділяються на такі категорії:

- Реєстрація, профіль, документ, що посвідчує особу та інформація про покупку
- Інформація, зібрана в рамках іспитів та сертифікацій, навчальних курсів та репетиторства
- Інформація про обслуговування клієнтів та підтримку в навчанні/зарахуванні
- Дані, створені користувачами (наприклад, ваша участь у форумах)
- Дані, згенеровані штучним інтелектом (наприклад, у рамках оцінювання)

- Відео-, графічні та аудіозаписи (наприклад, зібрані під час віртуальних аудиторій або під час підготовки до іспитів)
- Інформація про активність і використання
- Дані журналу розташування, додатків і систем

Дані особливої категорії (наприклад, пов'язані з охороною здоров'я для організації доступу, біометричні технології обличчя та голосу для запобігання шахрайству, а також інша конфіденційна інформація для моніторингу рівності);

Докладнішу інформацію про типи даних, які підпадають під ці категорії, можна знайти в розділі 2 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

4. Чому ми збираємо ваші персональні дані?

Залежно від Сервісу, який ви використовуєте, основними способами використання персональних даних є надання вам найкращого можливого досвіду під час використання наших Послуг, допомагаючи вам відстежувати навчання протягом усього вашого життя – будь то полегшення реєстрації облікового запису, спілкування з вами (включаючи маркетинг), дослідження ринку та покращення послуг, персоналізація вашого досвіду, запобігання шахрайству, управління інтеграціями зі сторонніми технологіями, а також для дотримання законів і нормативних актів, а також для захисту та реалізації наших законних прав.

Докладніші описи наведено в розділі 5 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

5. Дані про дітей

Характер наших Сервісів означає, що ми часто обробляємо інформацію про користувачів віком до 18 років. Ми усвідомлюємо свою відповідальність за безпеку дітей в Інтернеті та запровадили додаткові засоби захисту, щоб забезпечити це. Ми робимо це, тісно співпрацюючи з батьками та школами, будь ласка, перегляньте розділ 4 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson для отримання додаткової інформації.

6. Використання технологій штучного інтелекту

Ми використовуємо технології штучного інтелекту (наприклад, під час збору ваших відео- та аудіозаписів під час тестів або в рамках наших процесів оцінювання), щоб, серед іншого, забезпечити послідовність, усунути упередженість і виявити випадки шахрайства. Деякі з цих дій будуть виконуватися автоматично і можуть вимагати використання ваших біометричних даних. Щоб дізнатися більше про ці дії з обробки, перегляньте розділи 6 і 8 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

7. Як довго компанія Pearson зберігає мої персональні дані?

Тільки до тих пір, поки це необхідно для досягнення цілей, для яких він був запитаний. Деякі типи інформації, наприклад, ті, що стосуються кваліфікацій і віртуальних шкіл, потрібно зберігати протягом тривалого періоду часу. Докладнішу інформацію про це наведено в розділі 10 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

8. Чи ділиться Pearson моїми особистими даними з кимось?

Так. Ми ділимося персональними даними з членами нашої групи, які допомагають нам надавати та покращувати наші Послуги. Залежно від Послуги, про яку йде мова, ми також ділимося персональними даними користувачів з їхніми академічними установами, викладачами, роботодавцями та/або батьками чи опікунами, залежно від обставин. Ваші персональні дані передаються нашим постачальникам, які допомагають нам надавати вам Послуги. Ми також можемо передавати ваші персональні дані регулюючим органам, правоохоронним органам, судам, нашим професійним консультантам або іншим третім особам, наприклад, у зв'язку з продажем або інвестиціями в наш бізнес. Докладнішу інформацію про це наведено в розділі 11 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

9. Чи залишаться ваші персональні дані у вашій країні?

Ми є частиною глобальної організації та користуємося послугами глобальних постачальників послуг. Це означає, що ваші персональні дані можуть оброблятися за межами країни, в якій ви проживаєте. Ми робитимемо це лише відповідно до місцевого законодавства. Наприклад, для резидентів Великої Британії та ЄС компанія Pearson дотримується юридичних вимог щодо укладення Стандартних договірних положень (і доповнення до Великої Британії) з імпортерами даних. Докладнішу інформацію про це наведено в розділі 11 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson.

10. Які права ви маєте?

Залежно від країни, в якій ви перебуваєте, ви можете мати різні права щодо своїх персональних даних. Розділ 12 Повідомлення про центр конфіденційності Pearson містить детальний опис прав, доступних фізичним особам у Європейському Союзі або Сполученому Королівстві. До них належать права на доступ до даних, виправлення неточних даних, заперечення або запит на обмеження нашої обробки, запит на видалення даних, запит на передачу ваших даних іншій особі, відмова від маркетингу або відкликання згоди. Ви також маєте право подати скаргу до місцевого наглядового органу.

11. Хто є контролером моїх персональних даних?

Що стосується послуг у Великій Британії та Європі, Pearson Education Limited зазвичай є контролюючою компанією Pearson, а в Сполучених Штатах та Азіатсько-Тихоокеанському регіоні це зазвичай Pearson Education Inc або NCS Pearson Inc. Будь ласка, ознайомтеся з правилами та умовами вашої послуги для отримання детальної інформації. Зверніть увагу, що в деяких випадках, коли контролером даних є ваш роботодавець або академічна установа (наприклад, школа чи університет), а не компанія Pearson, вам буде пояснено це під час використання Послуг.

Востаннє цю політику було оновлено в червні 2023 року.