Migration de TalentLens Online (TLO) vers Palladium

FAQ

Informations générales sur la migration

1. Pourquoi passons-nous de Talogy à Palladium ?

Les évaluations des talents de Pearson (anciennement TalentLens) migrent vers Palladium afin de vous offrir une plateforme d'évaluation plus flexible, plus sécurisée et plus moderne. Palladium propose des fonctionnalités enrichies, une sécurité renforcée et une meilleure expérience utilisateur globale.

2. Qu'est-ce que Palladium ?

Palladium est une plateforme d'évaluation basée sur le cloud, leader du secteur. Elle prend en charge un large éventail d'évaluations et offre des fonctionnalités de sécurité avancées, des intégrations fluides et des processus personnalisables. Elle est spécialement conçue pour les environnements d'évaluation internationaux à fort enjeu.

3. Quand la migration commencera-t-elle ?

La migration des clients de TalentLens Online (TLO) vers Palladium débutera en **octobre 2026**.

4. La migration se fera-t-elle en une seule fois ?

Non, la migration se déroulera selon un **calendrier progressif**, afin de réduire au minimum l'impact sur vos activités.

Expérience de la plateforme

5. Les évaluations elles-mêmes vont-elles changer ?

Non, le contenu des évaluations a été rigoureusement testé sur Palladium afin de garantir une expérience fluide et sans interruption. Le format et la notation resteront identiques. Pour certaines évaluations, Palladium offre une expérience utilisateur améliorée.

6. En quoi Palladium est-il meilleur que Talogy ?

Palladium offre de nombreux avantages, notamment :

- Une personnalisation avancée des processus et des rapports
- Une sécurité renforcée (conformité FedRAMP Moderate, certification ISO 27001)
- Une accessibilité modernisée (conformité Section 508 et WCAG)
- Des rapports et tableaux de bord performants en temps réel
- Une prise en charge multilingue, y compris des langues s'écrivant de droite à gauche comme l'arabe
- Une haute disponibilité (99,99 % de disponibilité depuis 2019)

7. Palladium pourra-t-il s'intégrer à nos systèmes existants ?

Oui. Palladium s'intègre parfaitement aux ATS, LMS et systèmes tiers grâce à des API standard. La documentation des API peut être fournie si nécessaire.

8. Les utilisateurs auront-ils besoin de nouveaux identifiants de connexion ?

Votre processus d'authentification pourra être mis à jour. Palladium prend en charge différentes méthodes d'authentification, notamment l'authentification unique (SSO) et l'authentification à deux facteurs. Des instructions spécifiques vous seront communiquées lors de la phase d'intégration.

Formation et assistance

9. Comment les utilisateurs apprendront-ils à utiliser Palladium ?

Une formation est disponible via notre Skills Academy. Vous pouvez également contacter votre responsable de compte Pearson. Si vous ne savez pas de qui il s'agit, remplissez un formulaire d'assistance client et quelqu'un reviendra vers vous.

10. Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou besoin d'aide ?

Votre responsable de compte est votre interlocuteur principal et vous accompagnera à chaque étape. Par ailleurs, une équipe d'assistance sera disponible pour répondre à vos questions techniques une fois que vous serez opérationnel sur Palladium.

11. Et si nous avons des exigences particulières ou des processus personnalisés ?

Palladium est hautement configurable. Nous travaillerons en étroite collaboration avec vous pour répondre à vos processus personnalisés, à vos besoins en matière de rapports ou à toute exigence particulière, sans développement coûteux.

Sécurité et conformité

12. Quel est le niveau de sécurité de Palladium ?

La sécurité est au cœur de la conception de Palladium. La plateforme utilise un chiffrement de bout en bout, prend en charge des options d'authentification forte, répond aux normes FedRAMP Moderate et ISO 27001, et fait l'objet d'une surveillance continue et d'audits indépendants.

13. Qu'en est-il de la confidentialité et de la localisation des données ?

Palladium héberge son infrastructure sur AWS, avec des centres de données en Amérique du Nord et en Irlande. Les données sont stockées dans l'UE ou en Amérique du Nord selon votre région, garantissant ainsi la conformité avec les réglementations locales.

Prochaines étapes

14. À quoi devons-nous nous attendre ensuite ?

Vous recevrez un e-mail de Pearson vous informant de votre calendrier de migration spécifique.

En attendant, n'hésitez pas à vous familiariser avec la plateforme Palladium en suivant le cours Palladium de notre **Skills Academy**.

Pour toute question ou demande spécifique, veuillez contacter votre responsable de compte ou le Service Client.

Nous nous engageons à faire de cette migration une transition en douceur et à vous permettre de profiter pleinement des fonctionnalités avancées de Palladium !