

培生全球内容和 编辑政策（业务 合作伙伴适用版）

第1版 - 2021年9月



Pearson



目录

培生CEO Andy Bird序言	iv
简介	1
政策：原则声明	3
1. 尊重人权	5
2. 多元化、公平和包容性	6
3. 支持实事求是的学习	7
4. 创作符合道德和法律的内容	7
政策的范围	8
现有指南与政策的一致性	10
遵守政策	11
培生的规划、开发、制作和审查流程	13
解决疑虑	14
问题上报途径	15

关键信息

- | | |
|------------------------|----|
| 1 培训和疑难解答 | 17 |
| 2 培生多元化、公平和包容性学习框架（节选） | 18 |
| 3 培生可持续发展业务计划 | 20 |
| 有教无类 | 23 |
| 学习创造更好的世界 | 24 |
| 领先示范 | 24 |
| 4 内容“构建” | 25 |
| 5 无障碍获取培生内容 | 27 |
| 内容设计的无障碍完善度 | 28 |
| 6 实用链接 | 29 |
| 7 挑战 | 30 |
| 在我们的内容中融入DE&I | 31 |
| 挑战1：代表性不足 | 31 |
| 挑战2：放大的负面联想 | 31 |
| 挑战3：受限的正面联想 | 32 |
| 挑战4：缺失叙事 | 32 |
| 挑战5：“问题”局限 | 32 |
| 8 本政策和相关指南的术语定义 | 33 |

17

18

20

23

24

24

24

25

27

28

29

30

31

31

31

32

32

32

33



培生CEO Andy Bird序言

“培生在全球100多个市场开展业务，为众多学员、教育工作者、照顾者、家庭和更广泛的社区提供多样化的服务。我们通过开发满足客户需求和期望的优质有效内容努力赢得客户的信任。

这样的信任，以及我们作为全球知名学习公司的声誉，不仅来自我们所创作的密切相关、实事求是的内容，更是因为我们符合道德、具有包容性且基于公平和多元化的创作态度。

这是一个很高的标准，而本内容和编辑政策将提供更充分的保证，以确保我们将在培生内部通过建立和实施标准最佳实践和原则来达到这一标准。”

简介



培生帮助人们通过学习在生活中取得巨大进步。

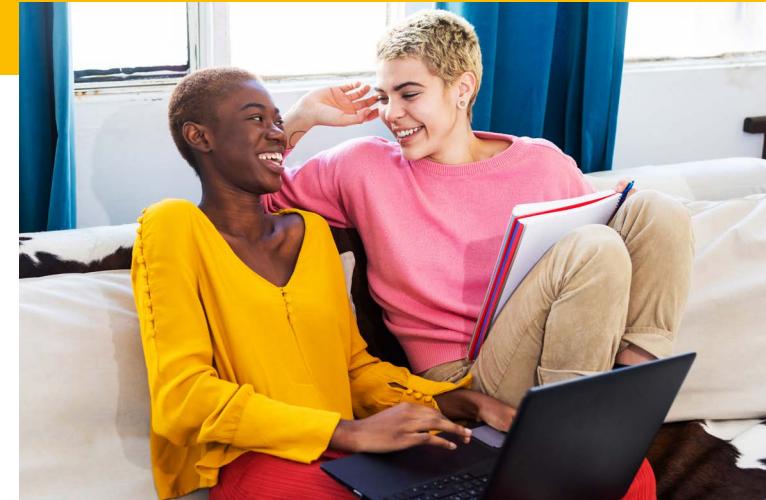
我们提供优质的教育体验、媒体和服务，并通过参与和创新证明我们卓有成效的学习成果。我们的产品和服务¹深入世界各地数百万人的学习体验中，我们极其珍视这一荣誉。我们很荣幸能与恪守本文件中概述的原则的培生业务合作伙伴一同努力。

本文件概述了培生作为一家全球领先的学习公司，将如何努力确保提供优质的学习体验以充分代表我们每天服务的个人和社区。我们将基于公司目标、全球多元化、公平和包容性承诺（DE&I承诺²）以及培生[2030年可持续发展计划\(SBP\)](#)采取措施。

[DE&I承诺](#)、SBP和我们的[无障碍框架](#)确定了目标，即确保我们的内容具有多元化代表性，并在教学中融入反种族主义、社会公平和环境可持续性。培生全球内容和编辑政策（在本文件中称为“政策”）是实现这些目标的核心要义。

本政策旨在为我们的产品和服务定义多元化、公平和包容性(DE&I)的内容和编辑指南。它适用于培生的矩阵、部门和多种经营模式。它来源于我们当今业务运营的内容、编辑原则和指南，以及在制定政策时参考的众多外部指南。

作为培生业务合作伙伴，您在实现这一愿景方面发挥着重要作用。通过与那些认同并在工作中反映我们价值与承诺的合作伙伴开展合作，我们将为所有学习者共同建立一个更公平、更令人振奋的世界。



需要注意的是，与DE&I相关的概念、术语和最佳实践是不断发展并基于文化和地理环境的。因此，我们将每年一次审视本政策及其相关指南，并与我们的员工和业务合作伙伴分享任何必要的更新。

1 这将涵盖任何培生出版、发布或公众使用的内容，包括（但不限于）：资质认证、平台、测评、课件、教材、营销材料（印刷和数字格式），以及通过现场服务（例如专业发展课程和辅导）说明的内容。

2 2020年8月，培生承诺，我们将在所有产品和服务中纳入反种族主义原则。我们致力于确保：
1. 每个人都有公平、终身的机会通过学习获得成功。
2. 我们的教育产品和服务体现了学员的多元化。
3. 我们的教育内容反映了反种族主义和社会正义的不断进化。
4. 我们的员工在公司以及所在的社区具有归属感。
5. 作为一个社会，一个公司，以及我们作为个人，不再需要特意提醒任何人：黑人的命也是命。

除上述承诺外，本政策还希望提供指导，确保我们的所有产品和服务融入反偏见原则，重点关注那些在历史上、在现代社会中遭到边缘化、曲解以及被排除在外的群体。



政策： 原则声明

本政策按照如下原则声明的标题进行分类：

1. 尊重人权，努力创作无歧视、反偏见的内容
2. 开发融入我们的多元化、公平和包容性承诺的内容
3. 支持展开实事求是的学习
4. 创作符合道德和法律要求的内容

我们必须时刻铭记这些基本原则，确保所有产品均符合培生可持续发展原则和DE&I承诺，这是我们品牌的立足之本。这是我们所有人都应遵守的统一原则，也是我们思考、工作、行为的方针指南。同样，这些原则也反映在我们为客户、学员、照顾者和教师提供的产品和互动活动中。

作为与培生签订合同的业务合作伙伴，您和您的合作伙伴（贵方员工和分包商等）应在与我们的合作中遵循这些原则以及[业务合作伙伴行为准则](#)中的原则。



1. 尊重人权



培生是一家拥有坚定价值观的全球化企业，为广泛而多元的用户群体提供各类产品。培生在其产品中承诺尊重人权，包括《联合国世界人权宣言》和《联合国儿童权利公约》所界定的权利。其中包括：

- 基本生活水平
- 文化和艺术
- 教育
- 平等
- 公正
- 自由
- 健康
- 人道待遇和不受剥削
- 合法地位
- 隐私
- 安全
- 工作
- 发展
- 求知的权利

我们的内容应代表和反映社会各个阶层的权利。我们应确保以真实、包容、尊重的态度呈现不同群体，避免基于以下因素的歧视或偏见：

- 年龄
- 血统
- 外貌
- 肤色
- 文化、传统和习俗
- 残障
- 民族或种族
- 性别
- 性别认同与性别表达
- 地理位置
- 语言
- 婚姻及关系状况
- 国籍或出身国
- 神经多元化和学习差异
- 身体和心理健康
- 政治立场
- 宗教、信仰和宗教观点
- 生理性别
- 性取向或情感取向
- 社会经济状况

2. 多元化、公平和包容性

培生希望成为一家具有包容性的公司，我们致力在我们的产品中真实地展现来自不同背景、具有不同特质的群体的想法和意见。

我们努力确保我们的内容³能够代表全球用户的丰富多元化，这是反种族主义和反偏见的表现，同时有利于促进社会公平和正义。我们还致力于为不同的学习需求提供公平的产品和服务，以支持所有学员的充分参与。

为实现这些目标，我们将在创作内容时充分考虑学员的目标和预期结果，一如我们的多元化、公平和包容性学习框架（[关键信息 - 第1部分](#)）、[培生全球DE&I内容和编辑核对表](#)以及[内容指南](#)所示。我们的内容应旨在解决我们的社会所面临的**挑战**，并致力于：

- 确保公平恰当地代表每个社区和每个人的身份，
- 展现每一个人复杂、具有细微差别的特质，
- 讲述各个群体的生活和对社会的贡献，确保充分代表历史上遭到边缘化的社区，包容多元化，并
- 充分认识到每一个人的能力和行动力，以及其系统性、结构性和制度性的障碍。

在此过程中，我们将考量

- 我们全球用户的多元化（如[原则1](#)所述）；
- 对我们产品的无障碍访问，以及产品是否公平，是否适合有特定学习需求和偏好的人群，包括残障学员、神经多元化学员和/或有不同沟通和语言需求的学员；
- 语言权利和身份（请参阅[关键信息 - 第8部分](#)中的术语表）；
- 将文化知识、敏感性和具体情况与被边缘化的原住民社区相结合；
- 内容不得针对个人或群体的个人特质进行贬低、随意判断或强调刻板印象，且不论存在怎样的差异均不得贬损他人；并且
- 内容要积极匡正仅针对个人或群体的个人特质的成见、偏见和不公平对待，积极鼓励以开放、交互和包容的方式对待内容中提到的个人和群体。

³ 这将涵盖任何培生出版、发布或公众使用的内容，包括（但不限于）：资质认证、平台、测评、课件、教材、营销材料（印刷和数字格式），以及通过现场服务（例如专业发展课程和辅导）说明的内容。

3. 支持实事求是的学习

培生致力于通过使用来源可信的数据呈现关于以下话题的全面事实，包括但不限于：

- 堕胎与避孕
- 残障人士的平等与公平
- 民族和种族的平等与公平
- 生物进化论
- 地缘政治，包括未决争议
- 历史和历史事件，包括发现和发明
- 婚姻的平等与公平
- 神经多元化的平等与公平
- 生理性别与社会性别的平等、公平、认同与表达
- 性向、性取向或情感取向
- 可持续发展，包括环境可持续发展，尤其是气候变化问题

为此，我们致力于创作适用于全球且具有文化相关性的内容，并采用以下态度探讨相关话题：

- 符合国际标准或与其保持一致，此类标准可取代当地实践
- 实事求是，尊重事实
- 公平公正
- 政治公正
- 尊重和包容原住民管理、知识、语言、文化和当地习俗
- 尊重隐私
- 承认不同的叙述和观点
- 使用恰当的语言描述事件进展

4. 创作符合道德和法律的内容

培生有义务创作准确、符合道德、公平和值得信赖的内容，并确保我们为业务合作伙伴提供的咨询服务反映相同的价值观。在某些情况下，培生还必须符合相关的法律法规要求。内容应符合相关法律法规，包括但不限于：

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 反贿赂和腐败• 避免伤害和冒犯• 利益冲突• 数据保护• 公平诚信的交易• 新闻自由 | <ul style="list-style-type: none">• 知识产权• 服务使用国的法律，包括地缘政治考虑（例如国界）• 编辑自由和完整性• 政治公正原则 |
|---|--|

关于选择或重新使用已被其他地理区域授权的资产的指南：内容的文化适宜性

在选择图片、视频和文本等资产时应考虑全球发布/分销的情况，并应反映对目标市场文化的敏感性。共同创作和/或共同选择的内容应考量产品或服务所服务的当地社区，特别是在内容具有文化敏感性和/或争议性的地方。培生权利和许可(R&P)团队可广泛地访问第三方影像和书面内容。如需对产品/内容进行适应性调整以增加特定文化代表性或解决文化适宜性，应替换资产。一般来说，不应对资产本身进行修改，尤其是人们的外表或衣物。

请联系您的培生业务主管⁴，以获得关于不同资产研究和重新使用资产的许可或替换资产的建议。关于文化适宜性的更多信息，请参阅本政策第10页。

⁴ 培生业务主管是与业务合作伙伴签订合同的培生员工，是他们指定的联系人。

政策的 范围



培生致力于为学员和其他使用我们的产品和服务的客户提供多元化、公平和包容性(DE&I)。在过去，我们曾有由于疏忽而招致客户投诉并对学员产生了负面影响的情况。

培生作为全球知名学习公司的声誉是我们的立足之本。我们致力于开发适应于具体环境的创新性解决方案，以便真正代表我们所服务的社区。这一目标的重中之重则是我们对地方以及适用于全球范围的社会公平承诺。未能体现这一承诺的内容将无法有效满足学员和使用我们产品和服务的其他参与者的需求，还会损害我们的客户和我们的业务；

本政策旨在

- 为内容和产品开发团队以及参与内容创作、开发和审查的所有其他人员提供指导，以确保创作内容与培生的SBP和DE&I承诺相一致，
- 确保内容反映了我们的合法、真实和尊重人权的原则，包括保护本政策本身涵盖的儿童权利，

- 建立一个关键内容社群，积极推动我们对反种族主义和社会公平的承诺，
- 防止发表无意但可能冒犯或侵害他人的错误或不当内容，并且
- 通过文件记录培生的立场，支持在与外部合作伙伴和客户的互动中坚守这些原则。

本政策及其[配套资源](#)适用于培生的所有印刷和数字内容，无论该内容是由谁及在哪里创作的。本政策适用于培生的员工和业务合作伙伴，包括自由作者、开发者、审查员、编辑、视听资源制作者、合资合作伙伴、供货商、特许经销商、分销商、供应商和临时雇佣机构的员工。本政策适用于所有平台和业务功能，包括未直接参与内容创作的员工。所有培生员工和非培生内容贡献者都应了解本政策，并遵守其中列出的适用于培生内容的原则。



培生向您，也就是 本政策的适用对象—— 我们的业务合作伙伴，提供这一政策，因为遵循这一政策是您与培生进行合作的前提之一。所有业务合作伙伴必须阅读并理解本政策的原则和应用，以确保您能够遵循培生的标准和期望。

我们会向上述有关人员提供强制性培训，以确保他们熟悉本政策并支持他们执行本政策。

现有指南与政策的一致性

需要注意的是，本政策是一整套高标准的原则和最佳实践。我们理解，在一些地区存在适用于当地市场和部门的指南，在某些情况下将进行一些小的调整，以便

- 符合当地法律，并
- 确保创作内容适合于当地且不具有冒犯性。

在此情况下，必须谨慎确保培生在本文件中所提出的原则仍然是最重要的，并始终遵从国际标准或与其保持一致。我们还发表了我们的[政策：文化敏感性指南](#)，以便在遇到此类问题时提供额外的具体情境支持。

2022年，培生将对所有当地内容和编辑指南进行一次总体审查，确保其符合本政策。完成后，如有需要，培生业务主管将根据合同项目的需要，向我们的业务合作伙伴提供当地适用的补充指南。





遵守政策

要在我们的工作实践中融入多元化、公平和包容性，就需要在全公司范围内营造积极思考的文化氛围。

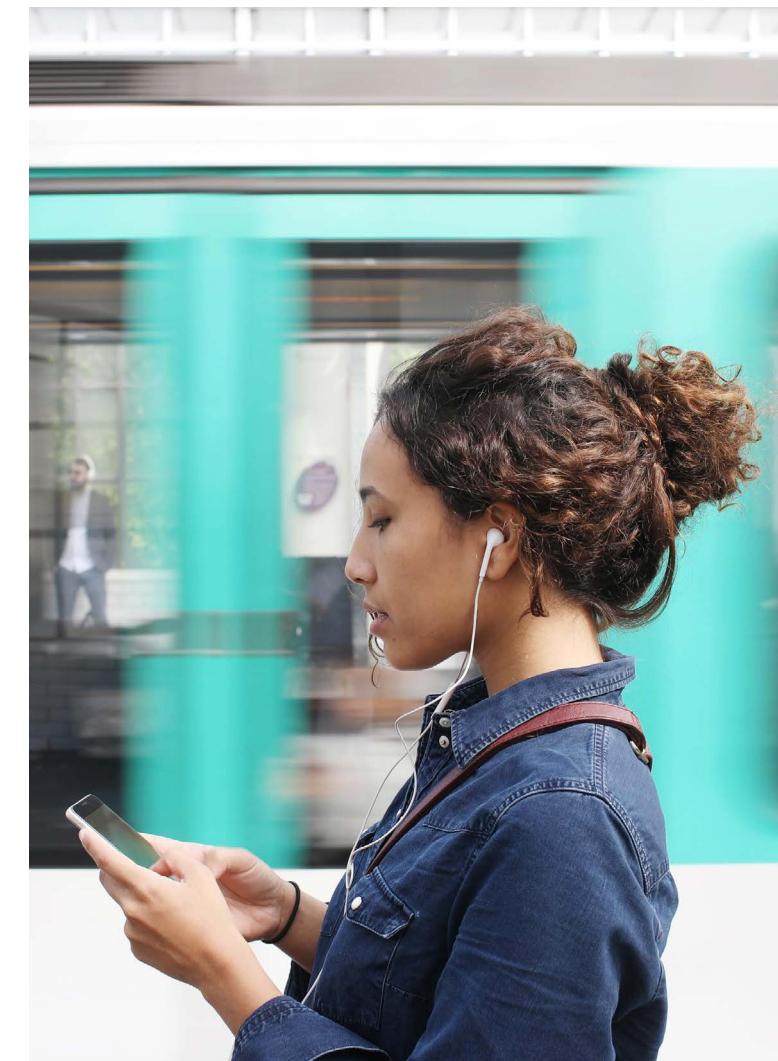
培生所有员工和业务合作伙伴都应承诺在内容开发过程中有意识地加入考量。这一承诺要求我们认识到自己和他人在成长环境中养成的固有偏见，这种偏见可能包括排斥、边缘化或不公正地描述与我们不同或来自非主流文化的其他人。这要求我们培养一种个人责任感，并意识到偏见如何影响我们的工作。我们必须进行必要的研究并参与社区活动，运用DE&I的思考方式决策并体现培生对终生学习的承诺。

最佳实践可以总结如下：

1. 承认 - 这一行动需要个人进行反思，审视我们自己的偏见，并在我们创作的任何内容中推动反偏见、反种族主义和社会公平。

- 2. 研究** - 一个问题是否只能有某个明确的视角？该领域的其他工作是否可为该主题提供深入的见解？积极寻求不同的观点。当需要展现多元化社区时，研究活动应有相关社区成员的直接参与，以获得真实的观点。
- 3. 参与** - 与更广泛的群体互动，包括学员、教育工作者、社区、同侪和同事，以分享学习、协作体验并获得多元化的观点和见解。
- 4. 检验** - 采取关键方法，搜集证据，以证实我们所提出的概念。
- 5. 发展** - 利用此机会继续拓展我们的理解，并保持在我们的专业领域始终以DE&I心态追踪最新进展。

作为雇主，培生致力于通过支持同事和合作伙伴营造包容性文化，并通过我们的沟通、流程、活动和资源不断学习。



在培生内容开发流程中， 应在哪些环节遵循该政策？

答案很简单：由始至终。在内容开发流程的每个阶段，个人和团队都应从本政策的角度考虑问题。

不同地点、区域和不同业务部门的内容、服务和产品团队的规划、开发、制作和审查实践也大不相同。根据项目或服务的不同，或根据与业务合作伙伴合同中概述的具体条款和商定的工作进度，具体管理方法也可能有所不同。然而，参与培生内容开发的每个人都必须在创作、审查和发表/发布内容的整个过程中遵循本政策。这包括员工和业务合作伙伴，无论他们为哪个业务单位或团队工作。



解决疑虑



我要如何得知我工作相关的内容是否可能与本政策原则相悖？

反思 - 询问自己以下问题：

- 该内容是否与培生的多元化、公平和包容性承诺相一致？
- 在媒体中读到相关内容时，您是否会感到不适？
- 该内容是否违背培生的DE&I承诺的精神？
- 该内容是否会冒犯您或与您有不同身份和生活经历的其他人？
- 该内容是否可能被学员解读为延续一种偏见或刻板印象，或继续将某一群体或个人边缘化？
- 该内容是否合法，是否符合培生行为准则？

如果学员或客户发现与本政策相冲突的内容或问题，该怎么做？

如果您在与培生合作期间，一名学员或客户向您提出疑虑并希望您向培生报告，您可将其转介至[培生偏见报告门户网站](#)。

该网页链接可方便对培生材料有疑虑的学员和教育工作者直接与我们联系，以便我们调查和解决潜在的问题。

如果您不确定该疑虑是否直接违反了本政策，您可以直接查询我们面向外部的网页：www.pearsonethics.com，该网站可用于报告涉嫌违反任何我们全球政策或行为准则的情况。

如果我（或一名同事）发现与本政策相冲突的内容或问题，该怎么做？

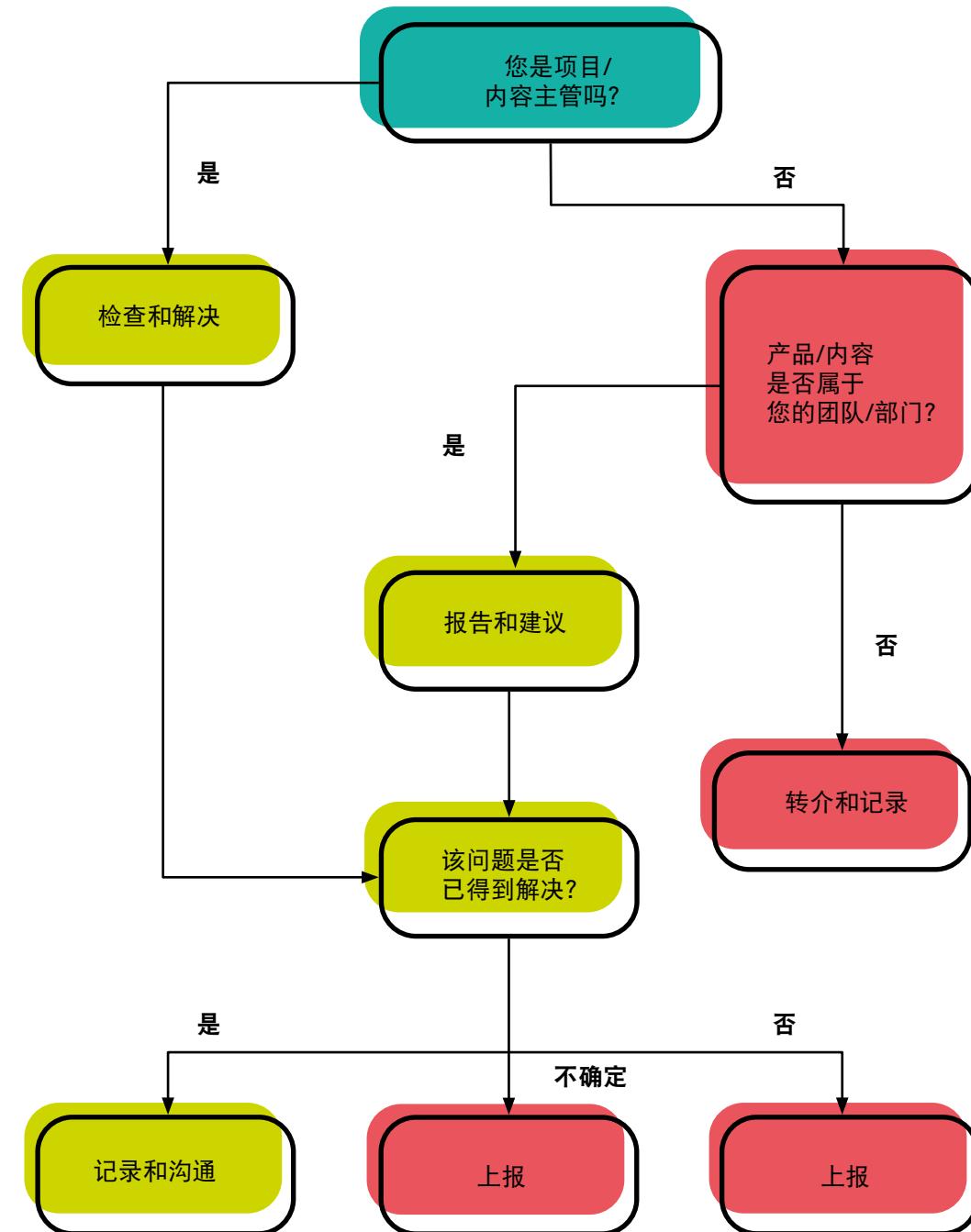
您作为培生业务合作伙伴，若对培生产品中的任何内容有疑问或担忧，怀疑其是否与本政策中列出的原则相悖，并且在您上报您公司的编辑或业务负责人后没有看到任何行动或解决方案，则欢迎您向我们直接报告。您可以直接与您的培生业务主管联系或使用本[表格](#)与我们的政策委员会联系。无论您使用哪种方式联系我们，请附上您有疑虑的具体内容和您的疑虑。我们将逐级上报您的疑虑，以便解决您的问题。

问题上报途径

我们将为培生业务合作伙伴提供问题上报途径以提高流程的透明度。它将帮助您理解培生将如何回应被认定为违反政策的内容的问题。作为培生业务合作伙伴，请查看本文件上一部分了解您报告疑虑的方式。

培生集团的每个团队和部门都应记录任何被认定为违反本政策的内容。该记录应包含以下信息：

- 问题报告人的姓名
- 产品/作品和情况说明
- 为解决问题所采取的行动，包括商定的时间表
- 恰当签字



问题上报（续）（仅限内部）

检查和解决

项目/内容负责人有责任调查任何被报告违反本政策的内容的问题或疑虑。

项目/内容负责人在调查问题时应咨询相关专家，并将内容直接反馈给作者/撰写者/编辑。负责人有责任组织关键利益相关方和决策方（在恰当情况下也包括合法与合规代表）达成一致的解决方案，并根据需要对内容作出任何变更。

报告和建议

确保您将问题记录在您所在部门的政策问题记录中，并在其中说明：

- 具体问题和产生问题的原因
- 受问题影响的内容
- 该问题违反了哪一条[原则](#)
- 您对采取SMART⁵解决方案的建议

随后将问题提交给产品/服务负责人，由其负责检查/解决并记录/沟通问题，或继续上报。

⁵ SMART = Specific（具体的）、Measurable（可衡量的）、Achievable（可实现的）、Realistic（符合实际的）、Time-bound（有时限的）

转介和记录

如果该内容不在您或您所在部门的控制范围内，而是由其他部门负责，请将该问题提交给您的直属经理，并进行如下说明：

- 具体问题和产生问题的原因
- 受问题影响的内容
- 该问题违反了哪一条原则

您的直属经理负责将该问题转介至相关部门的相应VP/总监。

记录和沟通

产品/服务负责人⁶还负责与所有利益相关方和问题发现人沟通解决方案，并确保实时更新政策问题记录。

进一步支持

如果您仍然担心您所报告的问题在您报告或转介至产品/服务负责人后没有得到解决，我们乐意直接聆听您的说明。

请联系您所在部门负责内容标准的VP或同等职位领导。请尽可能详细具体地说明情况，以便他们了解您的问题或疑虑。

注意：有时，由于情况复杂，需要经过多层级的干预和签字。在此情况下，您需要遵循您所在部门/单位的上报政策。

上报

如果一个问题无法得到解决，或产生的声誉可能直接受到影响，则需要按层级上报至相关各方：产品/服务负责人、副总裁/同等职位，然后是高级副总裁。在上报的任何阶段，确保已将情况记录在相关部门的政策问题日志中。





关键信息

在了解更多情况以前，尽你所能。
在了解更多情况以后，精益求精。

—Maya Angelou

1
培训和疑
难解答



培训和执行支持

培生为本政策提供下列培训和执行支持：

- 为培生编辑内容的编纂者们提供学习和培训讲座和研讨会
- 在Pearson U中**为员工提供在线学习单元**，包括：
 - 政策（负责某些职能的员工必须学习）
 - 培生内容偏见意识（参与培生内容创作的所有员工必须学习）
 - 培生多元化、公平和包容性框架和内容指南（参与培生内容创作的所有员工必须接受的一系列培训）
- 在培生安全学习与发展平台上为与培生进行内容合作的业务合作伙伴提供**在线学习单元⁷**（根据具体职责安排强制性学习单元），包括：
 - 政策
 - 培生内容偏见意识
 - 培生多元化、公平和包容性框架和内容指南（必须参与全面培训）

疑难问题

如果您对本政策还有任何疑问，请与您的培生业务主管联系，他/她将为您提供更多信息，或您也可以使用本[表格](#)联系政策指导委员会。





2

培生多元化、公平和
包容性学习框架（节选）



在我们的内容和学习经验的设计与开发中融入多元化、公平和包容性 (DE&I) 原则框架

培生致力于确保我们的内容和学习经验代表广泛多样的社会身份，包括但不限于：种族，民族，社会性别和性别认同或表达，性倾向或情感倾向，社会经济背景，家庭结构/状态，地理位置，文化习俗，宗教、精神或政治信仰，语言，年龄和残障。

我们不满足于仅仅代表他们，更要努力实践社会公平原则。在此基础上，我们致力于创作鼓励学员积极参与社会正义的产品和服务。我们创作的所有内容应适合所有人使用。我们的目标是帮助每个人发挥自己的潜能，反映和满足我们所服务的多元化群体的需求。我们还意识到，人们可能同时属于多个具有交叉性的群体，由此可能产生新的隔阂，我们应当再次审视和关注。本文件概述了我们希望我们的内容和实践可以如何帮助学员取得关键成果，促进社会公平。

在培生提供的所有内容和学习经验中，包括营销推广材料和教育产品，
培生都力求做到

- 确保公平且真实地代表每个社区和个人的身份，
- 展现每一个人复杂、具有细微差别的特质，
- 讲述各个群体的生活和对社会的贡献，确保充分代表历史上遭到边缘化的社区，包容多元化，并
- 充分认识到每一个人的能力和行动力，以及现有的系统性、结构性和制度性的障碍。

如果我们提供与这些目标相一致的内容和学习体验，我们就有机会帮助学员取得关键成果，从而促进社会公平，其中包括：

- 基于他们在社会中的多群体身份，发展正面的社会**身份**，并在其社会领域（例如教室、社区、工作场所、团队等）中为自己和他人创造一种**归属感**
- 以**同理心**和**联系感**回应多元化身份，以便鼓励他们和其他与自己相似或不同的人高效协作
- 认识到需要采取**行动**来对抗不公和不包容的情况
- 赋权并重视他们独特的贡献和**意见**，激发进行富有成效的变革的**动力**





Pearson

3

培生可持续发展业务计划





有教无类

清除障碍，有效提高学习的公平性。

产品

无障碍与包容性

- 我们将通过新产品、现有产品和伙伴关系，制定策略、克服障碍，为服务不足的群体增加学习机会。这些群体包括但不限于女性、少数民族、低收入群体和残障群体*

在内容中予以充分代表

- 到2025年，我们将加强现有流程并创建新流程、编辑政策和伙伴关系，以消除偏见，并在我们的产品和所有内容提供商中充分代表我们所服务的客户，包括来自不同种族、民族和性别的客户



学习创造更好的世界

领导变革，培养影响社会和世界的技能。

产品

在内容中强调可持续发展和社会责任

- 我们将在内容、资质认证和在线课程中融入可持续发展、社会责任以及多元化、公平和包容性(DE&I)知识和技能，帮助人们做好准备在工作和生活中发挥影响*

为教育工作者、员工和供应商赋权

- 我们将开发和传播工具和资源，以帮助教育工作者将可持续发展融入课堂¹
- 到2023年，我们将为所有员工和供应商提供获得无障碍内容、课程和培训的机会，以探索可持续发展、社会责任和DE&I议题

1 注意：正如本部分所述，虽然我们已经在这些领域取得了一定进展，但我们还将在2021年开展内部工作，制定在规模上与我们的新企业战略重点领域相一致的可衡量、有时限的目标。我们将在2021年年度报告中或提前公布这些领域的目标。



领先示范

营造文化并开展业务运营，重点关注我们对气候的影响以及对人权的尊重

以人为本

人权

- 我们尊重客户、员工、供应商和社区的权利，并慎重考虑我们的业务决策对人权的影响
- 重要的是，培生在维护客户数据安全的同时，也要与客户合作，针对他们的需求来开发产品
- 我们将只与尊重人权的供应商开展合作，推动与支持DE&I的供应商的深度合作

多元化、公平和包容性

- 我们致力于在2025年进一步提高公司管理层的种族、民族和性别多元化。
- 到2030年，我们对多元化认证供应商的采购额将达到5亿英镑。

员工和社区

- 为员工提供机会，帮助他们充分发挥才能，通过业务角色和志愿活动为可持续发展目标做出贡献

地球

碳的零排放

- 到2030年，我们将在科学目标计划批准的2018年基准的基础上将1级、2级和3级范围排放量减少50%。
- 到2030年，我们在1级、2级和3级范围内实现零排放。

产品的环境足迹

- 到2025年，我们100%的纸质产品将获得森林管理委员会(FSC)认证
- 我们将确保到2025年，所有产品和包装均可进行一般回收或纳入回收计划
- 我们将设计节能的数字产品

实现联合国可持续发展目标是我们的优先事项





4
内容“构建”



愿景

培生是一个具有包容性和多元化的组织，其员工、产品和服务真实地反映我们所服务的学员状况，无论他们是谁，无论他们生活在哪。

培生全球内容和编辑政策

培生的产品和服务必须能够代表全球社会和用户的丰富多元化，这种代表是反种族主义和反偏见的，同时有利于促进社会公平和正义，尊重人权，实事求是，且符合道德和法律。

无障碍框架和政策：全球原则

根据全球无障碍原则支持创作可感知、可操作、可理解且有灵活性的内容的指南

DE&I框架：

一套积极进取的明确标准，说明如何创作符合政策的内容，协助我们的学员和社区取得积极的成果

培生内容DE&I指南和核对表

性别

LGBT+

交互视角

关注群体代表性遭到曲

种族和民族

残障

环境可持续发展

解的领域的其他指南

一套培生指南和核对表，提供额外的内容创作和审查指导，尤其是在群体代表性遭到曲解的具体领域，重点关注教育内容和媒体中持续存在的五个重大挑战（缺失叙事、代表性不足、受限的正面联想、放大的负面联想和问题局限）

DE&I相关政策和配套材料

包括一切反映我们DE&I承诺的政策、指南、项目和材料，并支持符合培生愿景的内容创作、开发和产出

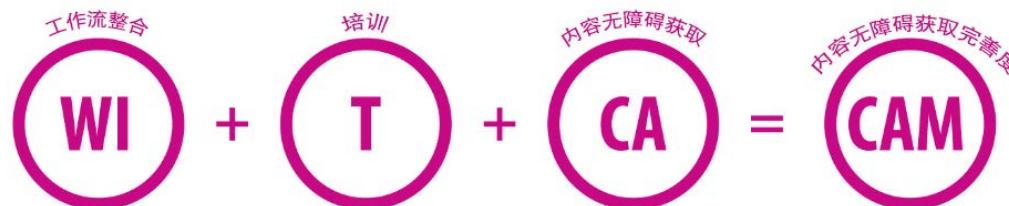
5

无障碍获取培生内容



内容设计的无障碍完善度

为实现培生内容完善的无障碍获取，我们必须精心设计和开发内容以便残障人士能够使用。如下图所示，内容无障碍完善流程需要将无障碍性集成到工作流程中，通过持续培训提高员工技能并完善原有技能，并通过遵循万维网联盟(W3C)发布的最新版本网页内容无障碍浏览指引(WCAG)改进内容的无障碍性。



WCAG由四个核心原则组成，即“POUR”，其定义如下：

1. **Perceivable (可感知)** - 用户必须能够感知所呈现的信息。获得信息的方式不能仅限于单一感知，例如仅限于视觉或听觉。
2. **Operable (可操作)** - 用户必须能够操作界面。该界面不能采用一些用户可能无法执行的互动，例如仅使用鼠标操作。
3. **Understandable (可理解)** - 用户必须能够理解信息以及用户界面的操作。内容或操作不能超出用户的理解范围。
4. **Robust (有灵活性)** - 用户必须能够通过各类用户代理方式（包括辅助技术）来获取内容。随着技术和用户代理方式的发展，内容应保持长期的无障碍获取。

通过遵循WCAG的原则和内容无障碍完善度流程，培生将有意识地审慎识别偏见和排斥，并从我们的业务实践和产品中消除此类偏见和排斥。

培生拥有多种资源，可帮助内容和产品团队理解并持续改进无障碍功能。其中包括但不限于：

测评链接的无障碍：

- [培生无障碍指南](#)
- [内容和发表团队的无障碍指南](#)
- [一般无障碍资源](#)

高等教育无障碍链接：

- [培生内容创作者无障碍培训](#)
- [培生文件无障碍指南](#)
- [培生数字内容和数字设计无障碍手册](#)



6

实用链接

- [全球政策](#)
- [行为准则](#)
- [2030年可持续发展计划](#)
- [高等教育无障碍信息中心](#)
- [测评无障碍](#)



7
挑战

在我们的内容中融入DE&I

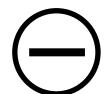
解决以下挑战将有助于我们实现对社会公平、反种族主义和反偏见的承诺。以下只是一些简短说明，培生已制定一系列内容指南，重点关注不同表现的具体问题，并进一步详细说明这些挑战以哪些方式存在于我们的内容之中，并就应对挑战应采取的行动提出建议。培生认为，交叉性应作为贯穿我们解决这一系列挑战过程中的重点关注。



挑战1：代表性不足

这指的是，在我们的营销、宣传材料和教育产品中，我们对受到社会边缘化、排斥和污名化的群体的代表性不足。

要解决代表性不足的问题，关键是我们描绘“正常”、“积极”的形象时要慎重考虑。确保在内容中以真实、一致的方式呈现来自不同背景、拥有不同特质的人（尤其要避免片面代表）将有利于我们展现包容性。



挑战2：放大的负面联想

当人们将负面的特质、行为或特征以毫无依据的方式反复与某种具体个人特质关联在一起时，就会出现这种挑战。这通常与刻板印象有关，且会受到个人偏见以及结构性、制度性和社会性偏见的影响。即使是专家与学科专业人士也可能受到此类偏见的影响。内容开发人员可能会无意识地强化源材料中固有的刻板印象或偏见。我们必须质疑这种毫无依据的判断。将一种性格泛化到一个特定群体是不可接受的。

在培生内容中，如果要对一个人或一个群体进行一组具体的描述，则描述内容应对其描述对象进行细致独特的描摹。必须特别注意的是，不得使用针对某一特质人群的刻板印象描述，而忽略外部因素对不同个人特质的细微影响。



挑战3：受限的正面联想

这指的是加深一种表面上似有正面意义的刻板印象，实际上则是限制人们对该群体的正面联想。这种挑战往往源于好心办坏事——例如，人们可能只是想将受到边缘化、排斥或污名化的个人从负面印象中剥离出来。

培生的内容不应使用此类受限描述。我们的内容应始终如一地以多元化的方法涵盖各种行为、角色和职业。



挑战4：缺失叙事

当人们的特质或属性被当前或历史上曾经占据世界经济和社会主导权的制度和社会边缘化时，就会出现这种挑战。通常情况下，边缘化群体的贡献鲜有被提及或只被简单提及，或仅在特定背景下提及，表现为一定程度的排斥、异常或附属特质。要解决缺失叙事的问题，培生必须采用公平的方法来叙述历史或社会结构与文化。我们应共同努力，寻找这些缺失的叙事并发展出更加多元化、更加丰富、更加真实的叙事。



挑战5：“问题”局限

“问题”局限指的是，“XX主义”实际是一种复杂的问题。它们在个人和人际交往的层面上发挥作用，但通过系统、结构和制度得以不断延续和强化。“问题”局限指的是将个人或群体呈现为因其自身劣势而无能为力的受害者形象的一种方式。这种观点忽视了一个事实，即现有的系统、结构和制度长期以来一直赋予某些群体社会、经济和政治上的权力，从而导致其他群体无能为力。“问题”局限往往来源于扭曲的认识以及准确但过于情绪化的讨论，这些讨论会给个人和群体经历贴上“劣势”和“压迫”的标签。培生内容应充分认识到每一个人的能力和行动力，以及创造和延续社会不公平或不公正的系统性、结构性和制度性障碍。





8

本政策和相关
指南的术语定义

需要注意的是，与DE&I相关的概念、术语和最佳实践是基于文化和地理环境并不断发展的。本表所列的术语和定义反映了撰写本文件时的文化背景，并将定期更新，以与本政策其余部分保持一致。

术语	定义
AAPI/BAME/BIPOC	AAPI是在北美使用的术语，它指的是“亚裔美国人和太平洋岛民”。BAME是在英国使用的术语，它指的是“黑人、亚裔和少数族裔”。BAME不能读作“bāme”，而应完整拼读每一个字母。BIPOC是在北美使用的术语，它指的是“黑人、土著居民和有色人种”。需要注意的是，仅仅通过一个人的“群体身份”来定义一个人（即某一种族、文化或宗教背景，尤其是使用AAPI、BAME和BIPOC等缩略语，在一些人看来）可能会强化群体内同质性的错误概念，即强调了“他者”，同时可能会将这些群体定义为“不属于主流群体的其他人”——例如在英国，这可能是一个“非白人、非基督徒、非英国人”的人。本文件认为，一个人的身份不应受限于其群体身份，而且种族概念与“少数族裔”的关系是复杂、微妙甚至有时是流动的。当我们在内容中使用“AAPI”、“BAME”、“BIPOC”、“有色人种”和“少数族裔群体”等字词时，应作标记以供审查。此类关于“群体”身份的语言，只宜在提及制度性和系统性的不公平体验，或展示该群体中的人处于不公平劣势而引致不良后果（尤其是在教育方面）的语境中使用，而不宜用在判断个人自我认同/定义的语境中。
包容性	包容性指的是营造一个任何人或群体都能充分参与并感到受欢迎、受尊重、受支持和受重视的环境的行为。具包容性的群体欢迎不同人和群体的差异，并以语言和行动尊重所有人。根据其定义，一个具有包容性的群体往往更加多元化。然而，一个多元化群体，例如由不同族裔和性别群体组成的社区，并不总是包容或保护其所有成员获公平对待。包容性需要细致入微、真诚以待。有时我们可以运用这个比喻：“多元化是邀请你参加舞会，包容性是有人请你跳舞。”
边缘化	根据英国国际发展局的定义，边缘化“指的是阻止个人或群体全面参与社会、经济和政治生活的过程和情况”。国家多元文化研究所解释道，边缘化还包括因为与主流社会规范相悖而被贬损的一切事物，有时这些事物被认为是离经叛道或倒行逆施。
残障	残障是指环境和个人的身体、认知、感觉或沟通能力之间的相互作用会削弱、限制或干扰他们完成任务或参与活动的能力。
地缘政治	地缘政治指的是一个国家的地理位置（例如边界）对其政治发展影响的研究。
多元化	多元化包括人与人之间存在差异的所有方式，包括使一个人或群体不同于另一个人或群体的不同特质，包括但不限于：种族、民族、生理性别、性别认同、年龄、出身国、宗教、残障、性取向或情感取向、社会经济地位、教育、婚姻状况、语言、神经多元化和外貌。一个人并不由其单一的多元化标志物来归类，多种特质的集合才能形成一个多元的个人。
反偏见	反偏见这一术语指的是采取一种包容性的方法，积极寻找机会，纠正针对某一个人特质的偏见、刻板印象、成见和各种形式的歧视。
反犹主义	国际大屠杀纪念联盟将反犹主义定义为“对犹太人的某种看法，可以表达为对犹太人的仇恨。反犹主义的言论和行为表现为针对犹太人或非犹太人的个人和/或其财产，针对犹太社区机构和宗教设施。”
反种族主义	根据Ibram X. Kendi提出的理论，反种族主义指的是通过积极主动地作出决定，发展健康的、功能完备的身份和方法以解决种族、民族和种族主义问题。该理论的基础是承认白人优越的观念在我们的社会中依然盛行且根深蒂固。反种族主义要求挑战关于“种族”的流行叙事，并努力解构和消除个人、人际和系统性的种族主义和基于种族的特权。反种族主义要求我们认识到，要为所有人创造一个平等、公平的社会，最大的挑战是解决制度性和结构性的种族主义。

术语	定义
肤色主义	肤色主义是Alice Walker在1982年提出的一个术语。按照她的定义，肤色主义指的是“仅仅因为肤色而歧视或优待同种族的人”。这是一种在全球都很常见的现象，常常表现为在社区中以及跨社区群体中，人们偏爱肤色较浅而非肤色较深的人。
公平 (Equity)	公平指的是所有人均可获得平等的待遇、权利、机会和提升，同时致力于识别和消除阻碍某些群体充分参与的障碍。改善公平涉及在机构或系统的程序和流程以及在其资源的分配中提升公正和平等。要解决公平问题，必须了解社会中结果差异的根本原因。
公正	公正是指的不是对任何个人或群体偏私。
公平 (Fairness)	公平是指没有偏袒或歧视的公正、平等的对待或行为。
国籍和出身国	国籍指的是某一国家的公民身份或成员身份，出身国指的是一个人因其出生而与某个国家或民族所产生的联系。一个人的国籍可能与其出身国不同，许多人将自己描述为拥有双重或多重国籍和出身国。国籍和种族往往存在很强的联系，通常会有类似的偏见和歧视经历。
交叉性	交叉性是Kimberle Crenshaw和其他黑人女权主义学者活动家在20世纪70年代提出的一个术语，其中几名活动家也属于LGBTQ群体。交叉性指的是一种理论框架，它有助于拓展女性主义的定义和范围，承认其中存在定义女性生活的联锁系统和身份。作为不同的压迫形式和特权形式，种族、阶级、性别和性在人们的个人生活、其所处的文化和社区以及为其提供生活机会的制度中存在“交叉性”。在21世纪，交叉性的概念已经不断扩大，现在指的是多种边缘化身份的复杂性，例如，一名黑人女性残障同性恋者。交叉性使我们认识到，每一种边缘化身份都可能面临独特的挑战，从而导致个人可能遭受独一无二的多重偏见和歧视。
可持续性/可持续发展	可持续发展指的是任何可供生命延续或保持一定生活质量的结构和系统，以及这些结构/系统的有效性和持续性。从发展的角度来看，可持续发展指的不仅是环境的可持续发展，还有经济和社会的可持续发展——也就是说，它可以衡量一种经济增长和发展的结构/制度是否能够使受这一结构/制度影响的人民享受长期的健康和福祉。例如，如果一家公司决定将其业务扩展到一个社区以使用其自然资源（例如石油），则应执行社会经济影响研究和风险消减措施，以确定该社区将受到何种影响。这些研究应确定公司必须采取哪些措施来管理和尽可能减少任何负面影响，并提供解决方案以确保人们能够获得适当的基础设施、就业、教育、卫生和福利服务，以实现健康的增长和发展。
刻板印象	刻板印象的定义是对某个特定群体或阶层的固定的、过度概括的认知。刻板印象可以是负面的，也可以是正面的，但刻板印象会对全社会和遭到刻板印象的群体造成重大影响。在刻板印象的支配下，我们推断一个人具有我们预设某一群体的所有成员都应具有的特质和能力。刻板印象通常会导致社会对不同群体的偏见和歧视行为。刻板印象会影响我们的学业表现、我们选择的职业、我们的工作经历以及我们工作所得的报酬。
历史	历史指的是某一地点或某一族群在过去发生的所有事情，尤其是政治、社会或经济发展情况。
民族/族裔血统	这些术语指的是拥有共同历史、文化、语言、宗教和传统的一个群体；他们通常也有相同的肤色。民族群体的定义方式会随着时间发生变化。同样地，人们描述自己的方式也可能随着其观念或社会观念的变化而发生变化。例如，英国政府目前有18个民族分类，这一数字还可能继续增加。值得注意的是，来自特定边缘化族裔群体的人最容易遭遇偏见和歧视。在本政策中，他们属于被称为“少数族裔”的群体。例如，在英国，人们用少数族裔来称呼所有非白种英国人的群体。在英国政府的广泛分类体系中，少数族裔中包括黑人（如非洲人）、亚洲人、白人（如英国的爱尔兰旅居者）、混血儿（有多个族裔血统的个人）和“其他”（如阿拉伯人）等群体。

术语	定义
模范少数族裔	根据Asian American Activism: The Continuing Struggle 2016年的术语表，“模范少数族裔”是“社会学家William Peterson提出的术语，用于描述他认为因为具备独特的文化价值因而能够克服压迫的日本人社区。也许使用‘模范少数族裔’一词的人会认为自己只是夸奖对方，但实际上，这是一个肤色主义的术语，其根源是反黑人主义。模范少数族裔神话塑造了一种对不同族裔群体的理解，包括将亚裔美国人视为一个整体或一个混为一谈的群体。模范少数族裔神话可以被理解为白人至上主义的一种工具，它造成有色人种的互相对立，以保护白人的地位。”
拟人论	拟人指的是赋予动物、物体或其他实体（例如外星人、神秘生物）等人类特质。
排外心理	劳动力进行控制，时间跨度为15世纪到20世纪末。在许多前殖民地国家里仍残留着西方帝国主义的思想和结构。如今，我们仍然可在世界各地看到西方帝国主义对包括遭受奴役的殖民地人民后代以及对殖民者后代的影响。排外心理指的是对外来或陌生事物的恐惧或仇恨。排外言论和行为通常是表达“我们”和“他们”之间的不信任或冲突，尤其是在不同民族语境中。排外心理通常针对的是那些被认为不属于“本地人”或不属于本地主流的族裔群体。
偏见	偏见指的是支持或反对一个人、一个群体、一件事或一种想法的倾向。它经常与成见联系在一起，尤其是在人际交往环境中，偏见可能导致对一个人作出基于个人特质的有利或不利的不公平判断。
平等	根据社会政策研究中心的说法，“平等指的是致力于对每个人一视同仁，或确保每个人都能获得相同的机会。然而，只致力于实现平等，将导致忽视一些历史性和结构性的因素，而正是这些因素使某些社会群体受益而使其他社会群体处于不利地位，从而造成了起点的差异。”
全球北方/全球南方	在谈及世界各地区时，世界银行和联合国等跨国组织会使用这些中性的术语，而非基于殖民主义/帝国主义视角的观点、价值和术语，例如“第一世界/第三世界”、“发达国家/发展中国家”等。全球北方/全球南方并非严格意义上的地理区划，也不是静态或不可变更的等级制体系。这是一种社会经济和社会政治术语。全球南方指的是新兴工业化或正在工业化的国家，其中许多国家有被全球北方殖民的历史。需要注意的是，围绕这些术语仍有许多争论，一些研究人员认为这些术语仍然是在贬损全球南方并模糊其独特的国家特质。
人权、公民和政治权利	“人权”一词指的是所有人不可剥夺的道德和伦理权利。人权包括生命权、自由权、免受迫害和伤害的权利，以及受到平等和公平对待和享有尊严的权利。有时，这些权利也被称为第一代人权。此外，该术语还涵盖个人的经济、社会和文化权利，即涉及生活必需品的生产、发展和管理的权利，即给予人们社会和经济保障的权利；有时，这些权利也被称为保障型人权或第二代人权。保障型人权包括食物权、住房权、教育权和卫生保健权。公民和政治权利包括信仰自由、投票自由、政治生活自由、结社自由和获取信息的自由；它还包括思想和表达的自由。
少数化/被少数化	“少数化”一词描述的是使特定群体变成少数群体的制度和系统行为。它挑战了“少数”一词，以便让人们清楚地认识到，个人或群体并非天生或特质上的“少数”，这种“少数”是一种社会构建。某些个人和群体之所以遭到少数化，是由于历史上一部分享有特权的特定身份群体占据主导地位和获得过度代表而造成的系统性权力不平衡的结果。
社会公平	请参阅公平的定义。
社会经济地位	社会经济地位指的是教育、收入和职业的综合情况。社会经济地位通常被概念化为个人或群体的社会地位或阶层。

术语	定义
社会正义	根据联合国的定义，社会正义指的是“国家内部和国家之间实现繁荣和平共处的基本原则。促进性别平等或原住民和移民的权利即推动坚持社会正义原则。消除人们因性别、年龄、种族、民族、宗教、文化或残障而面临的障碍时，也是在推动促进社会正义。”
生理和心理疾病	生理和心理疾病指的是一系列健康障碍或状况，它们影响大脑学习或保留信息的能力，或个人与他人保持关系的能力。其中包括创伤事件造成的状况，包括不良童年经历和创伤后应激障碍(PTSD)。
神经多元化	神经多元化最初由社会科学家Judy Singer提出，它指的是人类的大脑和思维的结构和功能以许多不同的方式运作。由于学习材料和学习环境缺乏包容性、创造性和适应性的方法，一些学习者在学习体验和成果方面遭遇了种种不公平和不平等；而要满足神经多元化的需求，此类方法不可或缺。神经多元化包括具体的学习差异，例如注意力缺失症(ADD)、注意力缺失过动症(ADHD)、自闭症/自闭症谱系障碍(ASD)、阅读障碍和运动障碍等。
生理性别	生理性别指的是男性和女性在生物和生理上的区别，通常在出生时就已确定，并与个人的生殖解剖学密切相关。和所有的个人特质一样，性别并非二元的；有些人生来就是雌雄间性人，也就是说，生来就有模糊的性别特质。性别的特质表现因人而异。
受保护特质/地位	受保护特质/地位这一术语指的是一个具有共同特质的群体，且他们受到法律保护，不会因其具有该特质而受到歧视。该术语在英国和北美法律中均有相关定义。例如，法律规定的此类特质可能包括：年龄、残障、性别重整、婚姻和民事伴侣关系、出身国、怀孕和生育、种族、宗教或信仰、生理性别、性取向和退伍军人身份。在就业和薪酬、获得和参与教育以及住房等领域，各国及其内部禁止歧视的法律各不相同。
同性婚姻	同性婚姻指的是生理性别相同的伴侣之间的婚姻。
无意识偏见	无意识偏见是一种人们没有意识到的思维方式（一种认知局限）。这种对某种事物、某个人或群体的无意识偏见往往是通过社会化形成的。这种刻板印象经过长期的潜移默化，以至于人们会无意识地根据这种信念和观点行事，而从未意识到是什么激发了他们的行为以及这种行为对他人的影响。在这一语境中，行为包括语言和行动。
西方帝国主义	西方帝国主义指的是欧洲国家对非洲、亚洲、澳大利亚、北美和南美国家的统治。这种殖民统治的形式包括在政治、经济、社会文化和物质上对这些地区国家的人民、资源和。
系统性种族主义，结构性种族主义，制度性种族主义	这些术语指的是基本的社会系统，包括结构和制度在内，它们的建立和发展始于这些社会中少数个人和社区受到压迫的时期。这些系统的功能依赖于继续压迫其他群体以维持多数民族的支配或控制。这些系统将主流叙事编入法律以利于多数民族，同时剥夺和打击其他民族的权利。随着时间的推移，这些不平等现象持续存在于这些系统当中，且常常在白人主导文化（这不仅仅是指白人个人）中以人们难以察觉的方式出现。系统性种族主义承认，种族主义不仅仅是个人态度，而是深刻存在于人们的日常生活中，并在人们与教育、卫生、福利、治安、刑事司法、民事司法、经济和政治系统机构进行互动时发挥作用。因此，解决种族主义需要采取系统性的方法。我们需要解决结构和制度上的问题，而不仅仅是个人态度的问题。
形式主义	形式主义指的是有意识地选择某些群体来填补多元化理想的空缺或避免批评。这是一种虚伪的包容性。内容中的形式主义指的是在荒谬/不切实际的背景下使用特定的边缘化特质来代表一个群体，或通过夸大某一特质来建立多元化群体/个人的形象。
性别	性别指的是一种将文化与生理性别相互关联的一系列社会构建特质。其中包括不同角色、行为、期望和个人的自我认知。根据不同语境，这一术语通常与男性气质或女性气质联系在一起，尽管它也被更广泛地用于表示一系列与这两者并不对应的身份。

术语	定义
性别平等与公平	性别平等指的是这样一种观点：人类，不分男女，在社会生活的各个方面中都应享有同样的权利和机会，包括参与经济和决策的权利；女性和男性的行为、愿望和需求应该受到同样的重视。性别平等指的是“填补空白”，也就是说，在存在明显的不平等时，应采取有意义的行动来调节/平衡不同性别的竞争环境。
性别认同	性别认同指的是一个人的自我认同是女性、男性、非二元性别、混合性别或以上皆非的其他认同。性别认同可能与一个人出生时的生理性别相同或不同。
性选择	性选择指的是一个人对性吸引力和行为的偏好。
性别主义	根据GLSEN.org的定义，性别主义指的是“一种系统性的观念，认为人们需要在一个性别二元体系中遵循他们出生时被赋予的生理性别，这个二元体系只分女性和男性”。
性取向	性取向或情感取向指的是一个人将自己认同为女同性恋、男同性恋、双性恋、无性恋、泛性恋或异性恋（直女/直男）。
学习差异	学习差异这一术语承认我们对当前定义的残障和神经多元化的范围并不是一成不变的。
伊斯兰恐惧症	根据Runnymede Trust的观点，“伊斯兰恐惧症指的是对穆斯林（或被认为是穆斯林的人）的任何区别、排斥、限制或厌恶，其目的或结果是使穆斯林无法在平等基础上得到承认、享受或行使人权和政治、经济、社会、文化或其他公共生活领域等方面的基本自由。”
隐私	隐私指的是个人能够建立界限并保护自己，防止他人对自己身体或个人事务的无端干涉或接触的一种存在状态。
有色人种	有色人种是一个在全球范围内广泛使用的北美术语。它通常指的是有非洲、亚洲、澳大利亚、北美和/或南美土著血统的人，肤色特质明显；而少数（或者更准确地说是边缘化）民族则包括在其国家背景下的少数民族，无论其肤色或颜色如何。
语言权利	语言权利指的是人们能够根据其语言认同，过上有尊严的生活。例如，使用母语的权利、使用母语接受基础教育的权利、使用官方语言的权利、少数族裔可使用其独特语言作为一个独立群体延续的权利（不必被强制学习使用其他语言）。
语言认同	语言认同指的是一个人如何理解其语言与世界的关系，及其未来继续使用这种语言的可能性。语言认同与人们的自我认同紧密相关，是如同种族、性别一样的身份。
原住民	根据联合国的说法，原住民是独特文化、人与环境联系方式的继承者和实践者。原住民保留了与其所处时代的主流社会截然不同的社会、文化、经济和政治特质。在本国享有保护地位的原住民群体包括澳大利亚的土著居民和托雷斯海峡岛民、第一民族、麦士蒂索人以及加拿大的因纽特人群体。尽管存在文化差异，世界各地的原住民都面临保护其作为不同民族的权利的共同问题。
真相	真相是指事物的真实可证的实际情况，而不是虚假、想象或猜想的情况。

术语	定义
政治观念	政治观念指的是指导个人、社会运动、机构或团体及其政治行动的一套理论、信仰或思想。
殖民话语	殖民话语是一种系统的教学、交流和政策模式，它产生于这样一种社会结构：即，将前殖民宗主国及其民族群体作为参照主体，并在其与殖民地社区及其民族群体的关系中将前者置于主导和优势地位。这种话语体系试图通过抹除前殖民地社区群体的成功、成就和进步的叙事，重点强调其困窘、缺陷、依赖和剥削的叙事，从而延续对前殖民地社区的长期压迫。
种族	在英国的法律术语中，种族指的是由种族、肤色、国籍（包括公民身份）、民族或出身国来定义的群体。种族指的是具有相同和相异生物特征，从而在社会语境中被划归为一类的群体。它是一种社会构建，几乎没有任何实质性的生物或生理差异基础；然而，它被错误地广泛应用于表达人与人之间的根本差异。如果使用不当，这一术语等于预设人类之间存在离散的、显著的内在生理和行为差异，且我们足以在此基础上将人类分为几个不同的群体。这一概念在科学和逻辑上都存在重大疑问，且被普遍认为具有根本性缺陷，然而，这一术语仍被人们广泛地使用。
种族化	种族化指的是根据人们的种族/民族或宗教来定义人们及其经历和行为的社会化过程。这将导致狭义的种族主义，这是一种个性化和施加暴力的种族主义，而非制度化和系统化的种族主义。种族主义经过白人中心主义的范式概念化后，将种族不平等嵌入到我们的社会结构和系统中。
种族主义	根据《种族、民族和社会百科全书》，种族主义通常指的是“认为一个人的行为是由来自不同种族的稳定遗传特质决定的，然后对各类不同的特质进行‘优越’或‘低劣’的评估。这意味着在一种社会结构中，某些群体要比其他群体更‘优越’”。这种社会结构的形成是社会、经济和政治因素共同作用的结果，它赋予某些群体权力而剥夺其他群体的权力。”种族主义可具有许多层次，它可以是内在化的、个人化的、人际化的，也可以是制度性、结构性的（系统性的）。
自由	自由是人们按照自己的意愿行事或说话的权利。
宗教或信仰	宗教指的是一套信仰体系及其相关的职责和仪式。信仰则是一个更加宽泛的术语，它包括宗教和哲学思想，包括对神的信仰或拒绝对神的信仰（例如无神论）。一般来说，符合定义的信仰应当会影响你在生活中的选择或生活方式。