



Pearson

**Política de Apresentação de
Denúncias e Não Retaliação**

Data de entrada em vigor:
Setembro de 2015

Data de revisão: Outubro de 2018

Índice

A quem se aplica esta Política?.....	3
Como apresentar denúncias	4
Confidencialidade	4
Não Retaliação	5
Funções e responsabilidades	6
Administração da Política.....	7

Nosso compromisso

A Pearson depende de que seus funcionários denunciem quando tiverem qualquer suspeita de atividade imprópria ou ilícita. A Pearson está comprometida com a investigação imediata de assuntos quando seus funcionários e outras pessoas reportam essas suspeitas. A Pearson não tolerará retaliações contra seus funcionários que fizerem denúncias de boa fé.

- **Ninguém está acima** de nosso Código de Conduta ou de qualquer uma de nossas políticas.
- **Os gerentes precisam** saber que, se virem algo, devem fazer algo a respeito, ou seja, impedir o comportamento inapropriado e fazer os funcionários saberem que um será feita uma denúncia.
- **Os funcionários precisam** saber que, se virem algo, devem dizer algo a respeito de uma das maneiras descritas nesta Política.
- **As denúncias devem sempre ser motivadas por uma alegação de boa fé** de transgressões, sem má intenção ou ganho pessoal. Em outras palavras, o Denunciante deve acreditar razoavelmente que as informações transmitidas sejam verdadeiras.
- Os denunciantes que apresentam denúncias terão sua **identidade protegida ao máximo**, e os detalhes e identidades serão compartilhados somente com os indivíduos que tenham uma necessidade legítima de conhecê-los.
- Todas as Denúncias apresentadas serão **investigadas imediatamente de maneira apropriada**. Se uma Denúncia for justificada, tomaremos medidas razoáveis para tratar do problema causador, incluindo ações disciplinares ou mudanças de processo, conforme apropriado.
- Os **direitos básicos e a dignidade de qualquer pessoa** implicada pelos incidentes denunciados devem ser respeitados, mesmo que estejam sendo dadas respostas apropriadas.

A quem se aplica esta Política?

Esta **Política de Apresentação de Denúncias e Não Retaliação** (“Política”) será aplicada em todos os momentos a todos os funcionários da Pearson, o que inclui, para os fins desta Política, todos os empregados, regulares, temporários de médio prazo e sazonais (em tempo integral e meio-período, bem como em situação temporária), contratados por projeto e trabalhadores terceirizados que

prestam serviços à Pearson (como consultores, empreiteiros e funcionários de agências terceiras) em qualquer empresa, subsidiária ou afiliada da Pearson no mundo inteiro.

Como apresentar denúncias

Se tiver preocupações sobre algo que pareça estar em conflito com a lei, regulamentos, o Código de Conduta ou políticas da empresa, você tem diversas opções para apresentar uma Denúncia, e **deve fazer isso o mais rapidamente possível após o surgimento de um problema**. Os métodos da apresentação de uma denúncia estão anotados abaixo, e você pode utilizar qualquer método com o qual se sinta mais confortável:

- Entre em contato com seu gerente primeiro, a menos que não se sinta à vontade para fazê-lo.
- Representante de Recursos Humanos ou Diretor de Relações com Funcionários.
- Representante Jurídico ou Diretor de Conformidade Local.
- Entre em contato pelo telefone de assistência de assuntos éticos para fazer uma pergunta ou enviar uma denúncia através do site www.PearsonEthics.com ou telefonando para o número de assistência aplicável a seu país, como indicado no site www.PearsonEthics.com.

Confidencialidade

Com raras exceções, todos os funcionários da Pearson podem fazer uma denúncia anônima no site www.PearsonEthics.com. Se sua jurisdição local não permite denúncias anônimas, o site não permitirá que você faça uma denúncia anônima.

Apesar disso, encorajamos fortemente que vocês se identifiquem, pois isso facilita muito a comunicação com vocês e a investigação da denúncia. Porém, quando for legal, você pode optar por ocultar sua identidade. Independentemente de você permanecer anônimo ou não, lidaremos com sua denúncia da forma mais privada possível e compartilharemos as informações confidenciais (incluindo sua identidade, se revelada) apenas com pessoas que tenham uma necessidade legítima de conhecê-las e/ou conforme exigido pela lei.

Se você optar por fazer uma Denúncia através de nosso telefone de assistência, do site PearsonEthics.com, pelo site seguro ou por telefone, sem custos para você, saiba que eles são operados por um terceiro em nosso nome e têm níveis rigorosos de segurança, confidencialidade e padrões. Não poderemos identificar o computador ou o telefone usados para fazer uma denúncia. O papel do terceiro é apenas de registrar as Denúncias; todas as investigações serão realizadas ou supervisionadas pela gerência sênior da Pearson, como descrito mais adiante nesta Política.

Se você tiver alguma dúvida sobre anonimato, faça uma pergunta no site www.PearsonEthics.com.

Não Retaliação

A retaliação de qualquer tipo em resposta a uma denúncia, relatório ou cooperação em uma investigação é completamente inaceitável e mina o propósito desta Política. **Qualquer pessoa que, de boa fé, apresentar um problema ou fizer uma denúncia sobre uma suspeita de violação ou não conformidade deverá ser protegida contra quaisquer ações de retaliação, mesmo que o problema ou denúncia não forem justificados.** A retaliação contra qualquer pessoa que, de boa fé, participar de uma investigação também é proibida. Se você achar que sofreu retaliação ou represália, apresente o assunto no site www.PearsonEthics.com, aos Recursos Humanos ou ao Departamento Jurídico imediatamente.

Funções e responsabilidades

- **Departamento de Conformidade Global**

O Departamento de Conformidade Global da Pearson, é responsável por desenvolver e implementar o programa de conformidade, incluindo a condução do processo de investigações internas que apoiam a conformidade com esta **Política de Apresentação de Denúncias e Não Retaliação**. O Departamento de Conformidade Global também é responsável por revisar esta política anualmente e por renovar as novas versões da política adequadamente.

- **Recursos Humanos**

O Departamento de Recursos Humanos da Pearson é responsável por, entre outras coisas, garantir as boas relações entre funcionários, seguir as leis e legislações locais e fornecer respostas e ideias apropriadas para investigações e aplicar a disciplina apropriada para quaisquer violações do Código de Conduta.

- **Conselho de Diretores da Pearson**

O Conselho de Diretores da Pearson é responsável por garantir que continue existindo uma maneira eficaz de os funcionários poderem fazer denúncias com confiança e de modo anônimo (sujeitas às restrições devidas às leis e regulamentos locais em alguns países). O Conselho também garante que as investigações sejam proporcionais, independentes e que sejam tomadas ações de acompanhamento. O Comitê de Auditoria, um subcomitê do Conselho, apoiará o Conselho nessas responsabilidades.

- **Membro Executivo da Pearson**

Os membros executivos da Pearson (PEM), ou seus representantes, de cada região, linha de negócios e função conducente, são responsáveis por implementar e garantir a conformidade com esta Política em suas respectivas organizações.

- **Diretores de Conformidade Locais**

Os Diretores de Conformidade Locais são membros do **Departamento Jurídico**, atribuídos a cada região, linha de negócios ou função conducente da Pearson e, em alguns casos, a uma unidade de negócio menor da Pearson, cujas funções e responsabilidades quanto a esta **Política de Apresentação de Denúncias e Não Retaliação** incluem:

- Comunicação e conscientização sobre esta **Política de Apresentação de Denúncias e Não Retaliação** e seus requisitos;
- Responder a dúvidas e questões e fornecer conselhos e orientações; e
- Participar de investigações relacionadas a relatos e alegações de violações.

Administração da Política

Titular da Política:	Matt Kettel, Vice-Presidente Sênior de Auditoria Interna, Risco e Conformidade Danette Joslyn-Gaul, Vice-Presidente de Conformidade Global
Versão da Política:	Versão 2
Última revisão:	1 de outubro de 2018
Ciclo de avaliação:	Anual
Região:	Global
Idiomas:	Inglês, espanhol da América Latina, chinês simplificado, português do Brasil, francês canadense, alemão, turco, italiano, chinês tradicional

DENUNCIE



Acredito que haja um conflito de interesse

Sinto-me discriminado ou testemunhei assédio

Suspeito da ocorrência de fraude

Acredito que haja pagamento de propinas

Acho que informações estão sendo reveladas a um concorrente

Preocupado com má conduta?

Suspeito de mau uso dos ativos da empresa

Acho que alguém está vendo conteúdo inapropriado no trabalho

Estou preocupado com um presente caro demais

Com quem posso falar?

Entre em contato com a Pearson Ethics

www.PearsonEthics.com

Se preferir denunciar pelo telefone, consulte o site para ver os números de discagem internacional.

A Pearson Ethics é operada por uma empresa independente, está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e é multilíngue.

Com raras exceções, todos os funcionários da Pearson podem escolher fazer uma denúncia anônima em nosso site. Se sua jurisdição local não permite denúncias anônimas, o site não permitirá que você faça uma denúncia anônima.

Todas as reclamações enviadas pelo site www.PearsonEthics.com serão tratadas confidencialmente, independentemente de terem sido feitas de forma anônima ou não.



Existem outras maneiras de encaminhar suas denúncias.

Para mais informações, consulte nossa Política Antirretaliação e de Encaminhamento de Denúncias.

Nosso compromisso:

A Pearson se compromete a encorajar os funcionários e outras pessoas a "denunciar", encaminhando denúncias confidencialmente quando acreditam que haja algo errado.

A Pearson não tolerará retaliações contra funcionários que fizerem denúncias de boa fé.



Pearson