

# Pearson SEE mbo score challenge- voorwaarden

Auteur: Marian Martin

Datum: 30 november 2018

Gebaseerd op PTE Academic terms

Als u het niet eens bent met de scores van een SEE mbo-test, kunt u ons verzoeken om de antwoorden te onderzoeken. U dient hierbij het volgende in ogenschouw te nemen:

- Voorwaarden:
  - De student heeft het proefexamen afgelegd.
  - Onze aanbevelingen over optimale toetsomstandigheden zijn opgevolgd.Bij het niet-naleven van deze voorwaarden moet het score-onderzoek altijd betaald worden.
- SEE mbo is een test die door de computer wordt nagekeken, waardoor de testresultaten niet zullen veranderen door het score-onderzoek.
- We zullen het volgende onderzoeken:
  - of technische problemen de resultaten beïnvloed hebben.
  - of de opgenomen antwoorden op vragen duidelijk te horen zijn. Was het bijvoorbeeld mogelijk om de ingesproken antwoorden goed te verstaan terwijl er tevens achtergrondgeluiden te horen waren? Speelden technische vervormingen een rol? Bovendien wordt onderzocht of er problemen waren met de microfoon, of er te luid is gesproken en of de antwoorden in het Engels zijn gegeven.
  - of schrijfpoddrachten overgeslagen zijn of fouten bevatten.
- We zullen geen:
  - lees- en luisteroefeningen onderzoeken.
  - informatie over specifieke vragen geven.
- Alleen klanten van Pearson komen in aanmerking voor een onderzoek. De onderzoeksresultaten worden alleen naar de betreffende instelling gestuurd.
- De kosten voor het onderzoeken van een examen bedragen € 150. Wanneer een technisch probleem de testresultaten beïnvloed heeft, worden er geen kosten in rekening gebracht. Pearson zal dan (gratis) een nieuwe test beschikbaar stellen.
- Aanvragen voor nader onderzoek moeten binnen dertig kalenderdagen na het afnemen van de test gedaan worden.
- De onderzoeksresultaten worden binnen vijftien werkdagen na het verzoek om onderzoek naar u verstuurd.

Uw Pearson-consultant kan uw vragen over deze begeleidende notities en over de procedure verder beantwoorden.