

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect van Pearson Benelux B.V.

Versie: 15 juli 2022

Pearson Benelux B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Pearson Benelux B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Pearson Benelux B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Pearson Benelux B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Pearson Benelux B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect van Pearson Benelux B.V.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Pearson Benelux BV, Kabelweg 37, 1014 BA Amsterdam

Beknopte uitleg en werking product en dienst

In de MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect vallen de volgende producten en diensten:

- Lesmethodes voor het PO (Rise & Shine)
- Lesmethodes voor het VO (Gold Experience, Live Beat, Choices, Next Move, Wider World, Wider World NL, Focus, Focus NL, Gold, Formula, etc)
- Lesmethodes voor het mbo (RoadMap, Speakout, Market Leader, Business Partner, StartUp, etc)

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel.

- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.

Link naar uitgever en/of productpagina:

www.pearson.com/nl

www.english.com/login

Doelgroep:

Leerlingen en studenten uit verschillende groepen en van verschillende onderwijssegmenten in het PO, VO en mbo.

Gebruikers:

MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect richt zich op gebruik door: leerlingen, leraren, intern begeleiders en/of directeuren.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect:

De verwerkingen door Pearson Benelux B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect

Bij het gebruik van MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

1. Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die kan worden afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-ix en/of Entree Federatie van Kennisnet. Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan leerkrachten en leerlingen wordt verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt:

gebruikers ID's,

voornaam,

(tussenvoegsel,)

achternaam,

gebruikersrol,

naam van de Onderwijsinstelling,

klas/groep,

product(en)

taal

land

2. Bij manuele registratie van een account via www.english.com/login (Deze methode wordt steeds gehanteerd indien de registratie niet loopt via het Edu-lx licentiekantoor)

voornaam,

(tussenvoegsel,)

achternaam,

email adres

gebruikersrol,

naam van de Onderwijsinstelling,

klas/groep,

product(en)

taal

land

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Pearson Benelux B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven;
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing

Soorten van gegevens

In MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in MyEnglishLab, Pearson English Portal en Pearson English Connect worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden geanonimiseerd na 2 jaar vanaf de laatste gebruikersactiviteit voor alle producten in MyEnglishLab, en na 5 jaar voor Pearson English Portal en Pearson English Connect.

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Pearson Inc de volgende subverwerkers ingeschakeld.

NAAM	OMSCHRIJVING	LAND VAN OPSLAG EN VERWERKING
Amazon Web Services	Clouddienst	Ireland
Ness	Developers	Romania
Strive	Defect Coordination	India
Learnosity	Audio Recordings and playback capabilities and storage	Australia
Learnetic S.A.	Learning Management System and mobile applications	Poland
Google BigQuery	User Behaviour	United States

Voor de subverwerkers buiten de EU zijn aanvullende afspraken (Standard Contractual Clauses) gemaakt, naast het bestaan van de adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Pearson Benelux BV, Kabelweg 37, 1014 BA Amsterdam. Telefoon: 020-575 5800 of via de mail: elt.service@pearson.com

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.