

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst Pearson Tutor, van Pearson Benelux BV

Versie: 07-04-2023

Pearson Benelux BV is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Pearson Benelux BV heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Pearson Benelux BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Pearson Benelux BV. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Pearson Benelux BV geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in Pearson Tutor. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en studenten hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op Pearson Tutor van Pearson Benelux BV.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Pearson Benelux BV te Amsterdam.

Beknorte uitleg en werking product en dienst

In de Pearson Tutor vallen de volgende producten en diensten:

- Pearson Tutor | Sociaal Werk
- Pearson Tutor | Maatschappelijke Zorg
- Pearson Tutor | Zorg
- Pearson Tutor | Pedagogisch Werk

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel.
- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten aan een docent, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van Pearson Tutor kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van studenten.

Link naar uitgever en/of productpagina

https://www.pearson.com/nl/nl_NL/mbo/zorg-en-welzijn/digitale-producten.html

Doelgroep

Middelbaar beroepsonderwijs, alle leerjaren

Gebruikers

De Pearson Tutor richt zich op gebruik door:

Studenten en docenten.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Pearson Tutor kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Pearson Tutor

De verwerkingen door Pearson Benelux BV vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en studenten te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Pearson Tutor vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;

Optionele verwerkingen bij Pearson Tutor

Bij het gebruik van Pearson Tutor kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in Pearson Tutor of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;

- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Pearson Tutor worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via een LTI koppeling, een SurfConext koppeling of aan de hand van door Pearson Benelux BV verleende inloggegevens. Per instelling worden afspraken gemaakt over de manier van inloggen waarbij docent en student op dezelfde wijze toegang tot de digitale onderwijsmiddelen krijgen. Studenten dienen na inloggen het/de digitale onderwijsmiddel(en) te activeren door middel van een betaling bij een payment provider of aan de hand van een registratiecode verstrekt door Pearson Benelux BV. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt: gebruikers ID's, voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam, gebruikersrol, emailadressen van gebruikers, IP-adres van de huidige verbinding, naam van de Onderwijsinstelling.

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Pearson Benelux BV vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven;
- aantekeningen;
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In Pearson Tutor worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in Pearson Tutor worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Voornaam	24 maanden
Tussenvoegsel	
Achternaam	
Emailadres	
IP adres	

Gebruiker ID (LTI/ECK/SAML/etc)	24 maanden
Gegevens bij oefenopgaven	24 maanden
Gegevens bij toetsopgaven	24 maanden
Aantekeningen	24 maanden
wijziging en inlog activiteiten log	24 maanden
mislukte authenticatie log	24 maanden

Bewaartermijnen van voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres, ip-adres, gebruiker id, gegevens van oefenopgaven, gegevens van toetsopgaven en aantekeningen gaan in op het moment dat de meest recente licentie van de gebruiker verloopt of - indien er geen actieve of eindige licenties aan het account gekoppeld waren - vanaf de laatste inlog activiteit.

De bewaartermijnen van het wijziging en inlog activiteiten log en het mislukte authenticatie log gaan in op het moment van registreren van de betreffende gegevens.

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Pearson Benelux BV de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
PantaMedia BV, Helmond	klantenservice, ontwikkelaar, learning analytics provider	Nederland
Mihos.net BV, Almere	hosting provider	Nederland
Ingenico, Parijs	payment provider	Frankrijk

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Pearson Benelux BV,

klantenservice@pearson.com

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via +31 (0) 20 5755800.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling, [e-mail contactpersoon onderwijsinstelling].

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.