

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst Test Hub van Pearson Benelux B.V.

Versie: 15 juli 2022

Pearson Benelux B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Pearson Benelux B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Pearson Benelux B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Pearson Benelux B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Pearson Benelux B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de Test Hub. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en studenten hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op Test Hub van Pearson Benelux B.V.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Pearson Benelux BV, Kabelweg 37, 1014 BA Amsterdam

Beknopte uitleg en werking product en dienst

Onder de Test Hub vallen de volgende producten en diensten:

- Level Test
- Benchmark Test

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het maken van een test, waarbij de antwoorden die studenten geven gescoord worden
- het terugkoppelen van resultaten van de gemaakte test aan docenten

Op basis van de resultaten van het gebruik van de tests in de Test Hub kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van studenten.

Link naar uitgever en/of productpagina:

www.pearson.com/nl

<https://english-testhub.pearson.com/>

Doelgroep:

Studenten en docenten uit het mbo

Gebruikers:

Test Hub richt zich op gebruik door:
studenten, leraren, intern begeleiders en/of directeuren.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Test Hub kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Test Hub:

De verwerkingen door Pearson Benelux B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen het niveau van de Engelse taalvaardigheid van studenten te testen.

Bij het gebruik van de Test Hub vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

het opslaan, analyseren en interpreteren van testresultaten;

het retourneren van toetsresultaten door de onderwijsinstelling;

het beoordelen van de toetsresultaten van één student aan de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen in hoe een student presteert ten opzichte van deze groep;

het ontvangen/kunnen gebruiken van Digitale toetsmiddelen conform de afspraken tussen de Onderwijsinstelling en Leverancier;

het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale toetsmiddelen, inclusief identificatie, authenticatie en autorisatie;

de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

de continuïteit en het goed functioneren van het digitale toetsmiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het doorvoeren van verbeteringen, onder meer nadat fouten of onjuistheden zijn geconstateerd, en het ontvangen van ondersteuning.

het vermogen van de Onderwijsinstelling om geanonimiseerde Persoonsgegevens beschikbaar te stellen voor onderzoeks- en analysedoeleinden ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Optionele verwerkingen bij [Naam product(groep)]

Bij het gebruik van de Test Hub kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in de Test Hub of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;

- het kunnen uitwisselen van testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de Test Hub worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

1. Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die kan worden afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-ix en/of Entree Federatie van Kennisnet. Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan leerkrachten en studenten wordt verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt:

gebruikers ID's,
voornaam,
(tussenvoegsel,)
achternaam,
gebruikersrol,
naam van de Onderwijsinstelling,
land
klas/groep,
product(en)
taal
land

2. Bij manuele registratie van een account via <https://english-testhub.pearson.com/> of www.english.com/login (Deze methode wordt steeds gehanteerd indien de registratie niet loopt via het Edu-ix licentiekantoor)

voornaam,
(tussenvoegsel,)
achternaam,
email adres
gebruikersrol,
naam van de Onderwijsinstelling,
klas/groep,
product(en)

taal

land

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Pearson Benelux B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- toetsopgaven;
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat elk van zijn studenten met het examen heeft gedaan en wat het resultaat is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing

Soorten van gegevens

In de Test Hub worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

Persoonlijke gegevens worden geanonimiseerd na 5 jaar vanaf de laatste gebruikersactiviteit voor alle producten in Test Hub.

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Pearson Inc de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Credly	Electronic badges	United States
Forgerock	Data storage	United States
AWS	Cloud server	United States
Google Analytics	Analytics	United States
Kibo	Payment system	United States
Vue	Personal data from International Certificate test	United States
Amdaris	Development team	Moldova
Tricon Ltd	Development team	India
Voor subverwerkers buiten de EU zijn, naast het bestaan van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, aanvullende afspraken (Standard Contractual Clauses) gemaakt.		

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Pearson Benelux BV, Kabelweg 37, 1014 BA Amsterdam. Telefoon: 020-575 5800 of via de mail: elt.service@pearson.com

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.