

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Tutor | Welzijn MBO, Pearson Benelux B.V.

Pearson Benelux B.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Pearson Benelux B.V. heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Pearson Benelux is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Pearson Benelux B.V.. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Pearson Benelux B.V. om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op Tutor Welzijn van Pearson Benelux BV
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Pearson Benelux B.V., Kabelweg 37, 1014 BA, Amsterdam
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>Binnen Tutor Welzijn vallen alle Pearson producten die gebruik maken van Tutor Welzijn als digitaal component voor het MBO onderwijs.</p> <p>Tutor Welzijn is een interactieve digitaal studiemiddel dat zowel klassikaal als voor voor zelfstudie gebruikt wordt door studenten om de voorgeschreven stof te bestuderen en hun leerresultaten te verbeteren. Leerlingen loggen zelf in en kunnen dan tekst lezen, video's en animaties bekijken, vragen beantwoorden en oefeningen maken. In het 'grade book' worden de resultaten weergegeven, die zichtbaar zijn voor de leerling en zijn/haar docent, die de klas in het systeem heeft aangemaakt.</p>
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.pearson.com/nl/
Doelgroep:	Studenten mbo op het gebied van Zorg & Welzijn. Docent van bovengenoemde studenten.

Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door [student, docent, ict-coördinatoren, intern begeleiders en directeuren].
-------------	--

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Pearson Benelux B.V. maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van [Naam product(groep)]

De verwerkingen door Pearson Benelux B.V. vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Tutor|Welzijn vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> • de opslag van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> • het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> • om adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen ('adaptiviteit') mogelijk te maken. Dit gebeurt door de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
<ul style="list-style-type: none"> • de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
<ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en het leermiddel.

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Tutor|Welzijn kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;

<ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
<ul style="list-style-type: none"> • het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het ‘Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen’;

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Tutor|Welzijn worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Voornamen • School • e-mail adres • leerjaar • land • taal <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, • de behaalde studieresultaten op oefeningen en toetsen <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p>
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing
Soorten van gegevens:	In Tutor Welzijn worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.
Bewaartermijn:	Deze persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van het contract tussen de school en Pearson voor de levering van Tutor Welzijn en vervolgens voor maximaal 12 maanden om de toegang voor scholen en

	<p>studenten mogelijk te maken om de resultaten enz. te verifiëren en daarna voor 2 jaar voor ondersteuning en onderzoeksdoeleinden.</p> <p>Daarna worden de gegevens verwijderd.</p>
--	---

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Pearson Benelux BV subverwerkers ingeschakeld.

Pearson Benelux BV heeft met al haar onderaannemers die persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de vereisten van artikel 28 van de AVG.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Pantamedia BV	Ontwikkelaar software	Nederland
Mihosnet BV	Provider / Datacenter beheerder	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Pearson Benelux BV, Kabelweg 37, 1014 BA, Amsterdam. Telefoon: 020-575 5800 of via de mail: klantenservice@pearson.com

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 12/07/2020