



Commercieel medewerker binnendienst (Inside Sales Support)

Voor 4 dagen per week (PT 30 uur, FT 37,5 uur)

Ben jij commercieel, klantgericht en administratief vaardig? Lijkt het je leuk te werken bij de grootste uitgeverij van online en offline studiematerialen? Dan is dit jouw kans om aan de slag te gaan bij Pearson Benelux B.V., een organisatie met wereldwijd vestigingen, waar je veel ervaring kunt opdoen.

Wat ga je doen?

Als Commercieel medewerker binnendienst ben je medeverantwoordelijk voor het behouden van de bestaande business en het ondersteunen van docenten en accountmanagers, met als doel het genereren van sales en het zorgen voor een optimale klanttevredenheid.

Het salesteam bestaat uit zes personen, van wie twee directe collega's. De functie bestaat uit de volgende taken:

- Bevestigen van bestaande business door contact op te nemen met docenten per mail of telefoon
- Verwerken van docenteninformatie in ons Salesforce-systeem
- Assisteren van docenten bij het gebruik van online producten
- Op aanvraag docenten voorzien van beoordelingsexemplaren
- Signaleren van commerciële mogelijkheden en deze informatie delen met je collega's.

Het betreft een veelzijdige commerciële binnendienstfunctie waarbij je veel contact hebt met docenten van hogescholen en universiteiten.

Wie ben jij?

Ben jij een commerciële en administratieve duizendpoot die graag met hogescholen en universiteiten werkt? Wij zoeken een nieuwe collega met de volgende eigenschappen:

- Klantgericht en zorgvuldig
- Een flexibele, stressbestendige en gemotiveerde persoonlijkheid
- Een ster in de Nederlandse en Engelse taal
- Iemand met een hbo werk- en denkniveau, kennis van het systeem Salesforce is een pré
- Ervaring in een soortgelijke functie is geen voorwaarde, maar wel een pré.

Wat krijg je ervoor terug?

Wij bieden een uitdagende en afwisselende baan in een professionele, internationale en informele werkomgeving. Op het moment werken wij vanwege COVID-19 voornamelijk vanuit huis, maar ons kantoor is gevestigd op loopafstand van station Amsterdam Sloterdijk.

Pearson biedt een marktconform salaris (CAO Uitgeverijbedrijf), een contract voor bepaalde tijd met uitzicht op een vast dienstverband en goede secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder:

- een bonusregeling
- pensioenregeling
- 27 vakantiedagen (bij fulltime dienstverband)
- reiskostenvergoeding
- een vergoeding voor de zorgverzekering.

**Ben je geïnteresseerd?**

Herken je jezelf in het profiel en lijkt deze functie je uitdagend? Solliciteer dan zo spoedig mogelijk door **jouw cv én motivatiebrief** te sturen naar onze HR-afdeling via recruitment.peb@pearson.com

Meer over ons weten? Bezoek dan onze website <https://www.pearson.com/nl/>

Je hoort binnen 2 weken na je sollicitatie van ons of je wordt uitgenodigd voor een gesprek. CV's en e-mails die we ontvangen worden vertrouwelijk behandeld. Alle persoonsgegevens zullen we uiterlijk 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure verwijderen. Voor meer info zie ook [AVG](#).

- Alle aanmeldingen worden gelijk en inhoudelijk behandeld, anoniem solliciteren wordt gewaardeerd.
- We kijken verder dan (geldigheid van) diploma's
- Wil je iets zeggen over hoe deze vacature inclusiever kan? We horen het graag.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.